

# 全民健康保險安寧共同照護試辦方案

100 年 4 月 1 日 第一版實施

102 年 7 月 29 日 第一版修訂

104 年 2 月 1 日 第二版修訂

## 壹、前言

世界衛生組織對安寧療護的定義是指照護威脅生命疾病的病人 (with life threatening illness)，目的是為提升病人及其家屬的生活品質 (improves the quality of life of patients and their families)，並未限定「癌症末期病患」才有接受安寧療護的需要，「非癌症重症末期病患」也有相同的需求，爰此，為維持人之尊嚴，尊重每一個人都有權利依照自己的意願與需求，於生命的末期選擇在安寧緩和醫療的照顧下，安然地走完人生。

全民健保保險人(以下稱本保險人)於 85 年開始配合實施安寧居家療護試辦計畫，自民國 89 年開始試辦安寧住院療護計畫，並配合衛生福利部政策於健保 IC 卡提供安寧意願之註記，並於 98 年 9 月除將試辦計畫正式納入健保常態性支付外，並新增 8 類經醫師專業診斷符合入住安寧療護病房之重症末期患者納入服務對象範圍，讓有意願接受安寧緩和醫療服務之重症末期病人，得依需要，亦有機會接受健保安寧療護。

安寧共同照護之意涵為：「由於各醫療團隊照護面向的不同，因此有不少癌症末期病人於非安寧病房接受醫療照護，然為使所有癌症末期病人皆有機會接受安寧療護面向的照護，因而建立由原診療團隊與安寧療護團隊依癌症末期病人病況需求共同照護病人」。

為使安寧療護理念延伸至更廣泛的非癌症病人，並讓更多的醫護等相關人員、病人及家屬對安寧療護有正確的認知，並進而增加醫護人員之照護技能，擴大安寧療護服務的效益，本保險人除延續行政院衛生福利部國民健康署照護一般癌症病人外，更擴大收案對象，讓有意願接受安寧緩和醫療服務之重症末期病人，得依需要，亦有機會接受健保安寧療護共同照護，如此台灣將與世界潮流同步以及與 WHO

理念一致，使國家安寧療護照護進入另一個新里程。

安寧共同照護無論對原醫療團隊或是病人及家屬而言，有許多研究結果發現都呈正面的評價（Higginson,2002；Nielsen,2003；Jack, 2003,2004；Kuin,2004），Higginson 等人以九項指標來評估團隊的成效，包含(1)疼痛控制，(2)其他症狀之控制，(3)病人之焦慮，(4)家屬之焦慮，(5)病人對病情之了解，(6)家屬對病情之了解，(7)病人及家屬間之溝通是否深入及開放，(8)團隊之間對於個案之問題溝通是否即時、正確而深入，(9)病人及家屬是否與團隊成員維持良好之溝通，研究顯示，安寧共同照護可達到下列的成效包括：住院時間縮短、降低醫療成本、止痛藥處方使用的方式與劑量改變、獲得有效症狀控制、疼痛緩解、轉介安寧居家療護比率增加、生活品質提昇、滿意度增加等。（Higginson,2003）

貳、現況分析：

98 年全國有 40 家醫院 585 張安寧照護病床，提供健保安寧住院療護服務，申報人數有 5,039 人，健保支出 5.96 億元，平均每件住院天數約為 12 天；另現行有 88 家院所提供安寧居家照護服務，服務人數達 3,944 人，健保支出約 0.43 億元。

另以國人安寧療護利用概況得知，近 3 年來，每年約有近 3,000 人於死亡前曾使用過安寧居家療護，使用人數占死亡人數比率，由 85 年的 0.18%成長至 97 年的 2.09%；安寧住院療護方面，於往生前曾使用過安寧病床的人數，由 89 年的 871 人上升至 97 年的 6,848 人；而使用人數占死亡人數比率亦自 89 年 0.70%成長至 97 年 4.81%。

參、計畫目標

- 一、透過安寧共同照護計畫，建立醫院安寧療護推動政策。
- 二、透過安寧共同照護計畫，使住院中（不含入住安寧病房）之

末期病人皆有機會享有安寧療護照護服務。

三、藉由安寧共同照護計畫，提高醫護人員、病人及家屬對安寧療護的認知，並進而增加醫護人員之照護技能。

#### 肆、計畫內容

##### 一、參與試辦醫院及人員資格：

(一)醫院應填具「全民健康保險安寧共同照護試辦方案」申請書(詳附件一)向本保險之分區業務組提出申請，經同意後始可申報。

(二)醫院需成立「安寧共同照護小組」，該小組成員與資格：

1. 小組成員需包括安寧共照負責醫師及專任護理人員至少各乙名，視必要得增設社工人員、心理師、宗教師或志工等。
2. 小組成員皆需接受過安寧緩和醫療之相關教育訓練 80 小時以上(教育訓練需包含安寧緩和醫療的介紹、十大疾病病人之舒適照護、末期症狀控制、末期病人及家屬之心理社會與靈性照護、末期病人與遺族之哀傷輔導、安寧療護倫理與法律、溝通議題與安寧療護服務(含住院、居家及共照)相關表單制度與轉介等 7 大主題，且講師群需含括醫、護、社各專業領域，並含 40 小時安寧病房見習)，每年繼續教育時數醫師及護理人員為 20 小時(含院際案例討論、遠距視訊討論、e-learning 課程等)，並提出相關教育訓練證明，成員更改時，亦須通知本保險之分區業務組，否則不予支付相關費用。
3. 參與試辦之地區醫院過去 3 個月(每季季末計算)平均照護人數達 30 人以上，應設置專任護理人員 1 人，並應依個案增加比率酌增專任護理人員人數；惟照護人數 30

人以下者得以兼任人員任之。

二、收案對象：經原照護團隊成員照會「安寧共同照護小組」後，共同評估符合下列末期病人條件，且病人或家屬同意接受安寧共同照護服務並簽署服務說明書(詳附件二)(必要條件)。

(一)癌症末期病患：

1. 確定病患對各種治癒性治療效果不佳(必要條件)。

2. 病人有身心靈症狀亟需安寧共同照護小組介入。

(二)末期運動神經元病患：

1. 末期運動神經元病患，主要症狀有直接相關或間接相關症狀者。

(1)直接相關症狀：虛弱及萎縮、肌肉痙攣、吞嚥困難、呼吸困難。

(2)間接相關症狀：睡眠障礙、便秘、流口水、心理或靈性困擾、分泌物及黏稠物、低效型通氣不足、疼痛。

2. 末期運動神經元患者，雖使用呼吸器，但已呈現瀕臨死亡徵象者。

(三)主要診斷為下列疾病，且已進入末期狀態者(相關收案症狀等條件詳附表1)：

1. 老年期及初老期器質性精神病態

2. 其他腦變質

3. 心臟衰竭

4. 慢性氣道阻塞，他處未歸類者

5. 肺部其他疾病

6. 慢性肝病及肝硬化

7. 急性腎衰竭，未明示者

8. 慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者

三、收案流程：

(一)照會申請：

1. 原則上照會之申請，由原照護團隊醫師開立照會單，且需有原照護醫師簽章。
2. 由原照護團隊針對末期病人病況照會「安寧共同照護小組」，「安寧共同照護小組」經實際評估病人之病況，研擬符合該病人需求之安寧療護照護計畫，並據以提供照護服務，共同照護的流程詳附表 2。

(二)紀錄及登錄安寧共同照護服務內容：

1. 專業人員於訪視及結案時應填寫「安寧共同照護個案收案申請書」(詳附件三)及照護紀錄(安寧共同照護護理人員訪視表及其他專業人員訪視表)(詳附件四)。
2. 參與本方案之特約醫療院所應依規定內容(詳附件五)於 VPN 資訊系統登錄相關資訊。

四、服務項目：安寧共同照護服務內容及紀錄(詳附件六)，各項表單得視病人及家屬需要填寫，包括初步疼痛評估表、持續疼痛評估表、心理社會需要評估、照顧紀錄及靈性需要評估及輔導計畫等表單內容。

五、照護期限：照護期限之計算，以每一個案自接受首次安寧共同照護之日起，於該院所接受安寧共同照護以 1 個月為限，超過 1 個月者，若病情需要申請延長照護，應經「安寧共同照護小組」診斷並填具安寧共同照護延長照護申請書(詳附件七)提出專案申請，送保險人核備。

六、病患照護評估指標：

- (一) 安寧共照後簽署 DNR 前後比率(比較)。
- (二) 收案至結案家屬病情認知(比較)。
- (三) 收案至結案病人診斷認知(比較)。
- (四) 因死亡結案病人，安寧共照介入天數大於 30 天之比率。

(五) 轉入 ICU 病房比率。

七、支付標準：符合本方案之收案對象，接受安寧共同照護小組提供之完整性照護，醫院得申報共同照護各類專業人員照護費，支付標準詳附件八。

(一) P4401B 安寧首次共同照護費：每人限申報 1 次，支付點數為 2,025 點。安寧共同照護小組（至少含醫師及護理人員）皆需進行訪視，每一個案訪視時間至少 1 小時，訪視時間應於交班時紀錄並簽名；每位專任護理人員每月合理訪視首次個案數為 30 人(含)，超過合理量部分，健保不予支付。

(二) P4402B 後續安寧照護團隊照護費（含醫師）(每週)(次)：每次支付 1,575 點。每週醫師及護理人員之基本訪視次數至少各乙次；團隊相關照護人員視病人病情需要，應予提供，申報費用時應檢附評估與照護紀錄；未滿 1 週，惟團隊基本訪視次數已達到者，得予申報。每次訪視時間至少 30 分鐘。

(三) P4403B 後續安寧照護團隊照護費(不含醫師) (每週)(次)：每次支付 1,275 點，每週護理人員之基本訪視次數至少乙次，團隊相關照護人員視病人病情需要，應予提供，申報費用時應檢附評估與照護紀錄；未滿 1 週，惟團隊基本訪視次數已達到者，得予申報。每次訪視時間至少 30 分鐘。

八、結案條件：收案對象有下列情事之一者，於發生日起終止收案。

(一) 問題改善。

(二) 轉安寧療護病房。

(三) 轉安寧居家療護。

- (四) 轉一般居家。
- (五) 穩定出院。
- (六) 瀕死出院。
- (七) 死亡。
- (八) 病人拒絕。
- (九) 家屬拒絕。
- (十) 其他。

伍、醫療費用申報及審查原則：

一、申報原則：

- (一) 醫療費用申報、暫付、審查及核付，依全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法規定辦理。
- (二) 住院醫療服務點數清單：本方案首次及後續照護費請併入「治療處置費」欄位計算。
- (三) 住院醫療服務醫令清單：醫令執行起迄為必填欄位。

二、審查原則：

- (一) 本保險人分區業務組得不定期實地訪查，若發現個案照護紀錄不實者，本保險人得不予支付該筆照護費並依相關規定辦理。
- (二) 其餘未規定事項，依全民健康保險醫療費用申報與核付及醫療服務審查辦法規定辦理。

陸、經費來源:本方案各類專業人員照護費用（P4401B、P4402B、P4403B）於醫院總額一般部門項下支應，採點值浮動方式。

柒、附件表單包含有：

- 一、全民健康保險安寧共同照護試辦方案申請書
- 二、參與「全民健康保險安寧共同照護試辦方案」服務說明書

- 三、 安寧共同照護個案收案申請書
- 四、 安寧共同照護護理人員訪視表及其他專業人員訪視表
- 五、 安寧共同照護個案登錄系統(VPN) 必要欄位表
- 六、 安寧共同照護服務內容及紀錄
- 七、 安寧共同照護延長照護申請書
- 八、 「全民健康保險安寧共同照護試辦方案」支付標準



## 附表 1

### 一、老年期及初老期器質性精神病態

1. 必要條件：CDR 臨床失智評分量表為一末期(CDR=5)者：病人沒有反應或毫無理解力。認不出人。需旁人餵食，可能需用鼻胃管。吞食困難。大小便完全失禁。長期躺在床上，不能坐也不能站，全身關節攣縮。
2. 病情急劇轉變造成病人極大不適時，如：
  - (1) 電解值不平衡(Electrolyte imbalance)
  - (2) 急性疼痛(Acute pain)
  - (3) 嚴重呼吸困難(Severe dyspnea)
  - (4) 惡性腸阻塞(Malignant bowel obstruction)
  - (5) 嚴重嘔吐(Severe vomiting)
  - (6) 發燒，疑似感染(Fever, suspect infection)
  - (7) 癲癇發作(Seizure)
  - (8) 急性瞻妄(Acute delirium)
  - (9) 瀕死狀態(Predying state)

### 二、其他腦變質

嚴重神經疾病如：嚴重中風、嚴重腦傷，Multiple sclerosis, Parkinson's disease, Huntington's disease 等退化性疾病末期，合併以下狀況：

1. 末期腦變質病患，不需使用呼吸器維生者，病情急劇轉變造成病人極大不適時，如：
  - (1) 電解值不平衡(Electrolyte imbalance)
  - (2) 急性疼痛(Acute pain)
  - (3) 嚴重呼吸困難(Severe dyspnea)
  - (4) 惡性腸阻塞(Malignant bowel obstruction)
  - (5) 嚴重嘔吐(Severe vomiting)
  - (6) 發燒，疑似感染(Fever, suspect infection)
  - (7) 癲癇發作(Seizure)
  - (8) 急性瞻妄(Acute delirium)
  - (9) 瀕死狀態(Predying state)
2. 末期腦變質患者，雖使用呼吸器，但已呈現瀕臨死亡徵象者。

### 三、心臟衰竭

心衰竭末期應最少符合下列二個指標：

1. CHF NYHA stage III 或 IV – 休息或輕度活動時會喘。
2. 原心臟照顧團隊認為病人很可能在近期內死亡。
3. 經常因嚴重心臟衰竭症狀住院。
4. 雖經最大的醫療處置但仍有極不容易控制的生理或心理症狀如下：
  - (1) 因心律不整而造成的昏厥等嚴重症狀者
  - (2) 曾有心臟停止或心肺復甦術病史
  - (3) 常有不明原因的昏厥
  - (4) 心因性腦栓塞
  - (5) 左心室射出分率(LV ejection fraction)  $\leq 20\%$

### 四、慢性氣道阻塞疾病，他處未歸類者

慢性阻塞性肺病 Chronic Obstructive Pulmonary Disease – COPD

休息時就會喘，且病況持續惡化（如：反覆因肺炎或呼吸衰竭需送至醫院急診或住院），合併以下任一狀況：

1. 即使使用氧氣，然而  $\text{PaO}_2 \leq 55\text{mmHg}$ 、 $\text{PaCO}_2 \geq 50\text{mmHg}$  或  $\text{O}_2$  saturation  $\leq 88\%$ 。
2.  $\text{FEV}_1 \leq 30\%$  of predicted。
3.  $\text{FEV}_1$  持續下降且速度每年大於 40 mL。
4. 六個月內體重減少 10%以上。
5. 休息時心跳超過 100/min。
6. 肺心症或肺病造成之右心衰竭。
7. 合併有其他症狀（如：惡質病、反覆感染、重度憂鬱）或多重合併症。

## 五、肺部其他疾病

Cystic fibrosis, severe fibrotic lung disease 等末期肺病，休息時就會喘，且病況持續惡化（如：反覆因肺炎或呼吸衰竭需送至醫院急診或住院），合併以下任一狀況：

1. 即使使用氧氣，然而  $\text{PaO}_2 \leq 55\text{mmHg}$ 、 $\text{PaCO}_2 \geq 50\text{mmHg}$  或  $\text{O}_2$  saturation  $\leq 88\%$ 。
2.  $\text{FEV}_1 \leq 30\%$  of predicted。
3.  $\text{FEV}_1$  持續下降且速度每年大於 40 mL。
4. 六個月內體重減少 10%以上。
5. 休息時心跳超過 100/min。
6. 肺心症或肺病造成之右心衰竭。
7. 合併有其他症狀（如：惡質病、反覆感染、重度憂鬱）或多重合併症。

## 六、慢性肝病及肝硬化

必要條件：肝病或肝硬化末期，不適合肝臟移植，且：

(1)  $\text{PT} > 5$  sec above control 或  $\text{INR} > 1.5$

(2) Serum albumin  $< 2.5$  g/dl

合併下列任一項症狀：

1. 困難處理之腹水 (Refractory ascites)。
2. 自發性細菌性腹膜炎 (Spontaneous bacterial peritonitis)。
3. 肝腎症候群 (Hepatorenal syndrome)。
4. 肝腦病變合併坐立不安、昏睡和昏迷 (Encephalopathy with asterixis, somnolence, coma)。
5. 復發性食道靜脈瘤出血 (Recurrent variceal bleeding)。
6. 多重器官衰竭 (Multiple organ failure)。
7. 惡病質與消瘦 (Cachexia and asthenia)。

## 七、急性腎衰竭，未明示者

### acute renal failure, unspecified

1. 已接受腎臟替代療法(血液透析、腹膜透析、腎臟移植)病患。
2. 病人因嚴重之尿毒症狀，經原腎臟照護團隊評估病患可能在近期內死亡。
3. 病人在自由意識的選擇與自主的決定下不願意，或因合併下列疾病狀況之一，不適合繼續接受長期透析治療或接受腎臟移植者：
  - (1)其他重要器官衰竭及危及生命之合併症
  - (2)長期使用呼吸器
  - (3)嚴重感染性疾病合併各項危及生命之合併症
  - (4)惡病質、或嚴重之營養不良危及生命者
  - (5)惡性腫瘤末期患者
  - (6)因老衰、其他系統性疾病，生活極度仰賴他人全時照顧，並危及生命者

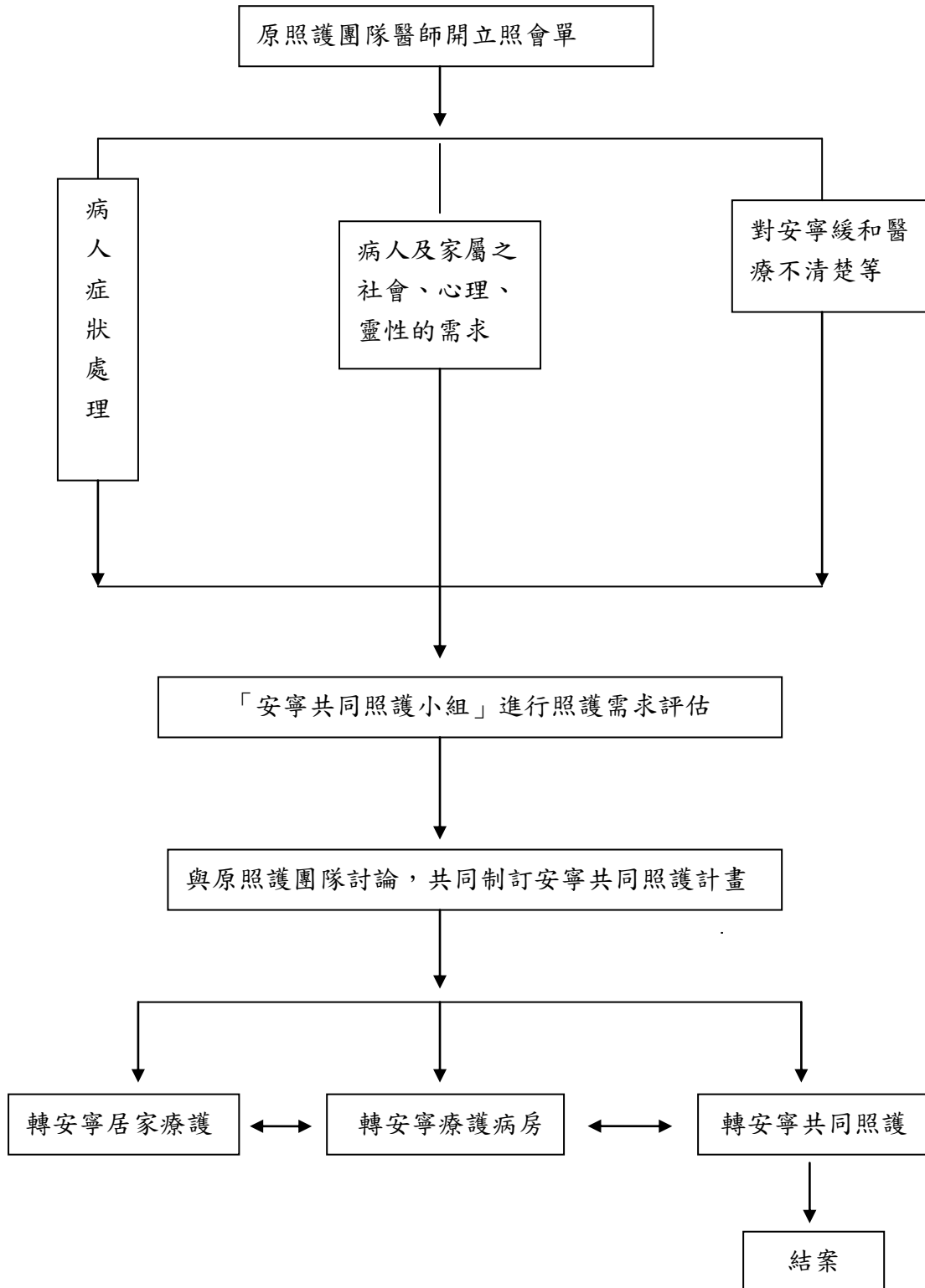
## 八、慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者

本項適用主診斷 585 (慢性腎衰竭; chronic renal failure)及 586 (腎衰竭，未明示者; renal failure, unspecified)兩項疾病末期定義

1. 慢性腎臟病至末期腎臟病階段，尚未接受腎臟替代療法病患，屬慢性腎臟病(CKD) 第4, 5期病患( $GFR < 30 \text{ ml/min/1.73m}^2$ )，或已接受腎臟替代療法(血液透析、腹膜透析、腎臟移植)病患。
2. 病人因嚴重之尿毒症狀，經原腎臟照護團隊評估病患可能在近期內死亡。
3. 病人在自由意識的選擇與自主的決定下不願意，或因合併下列疾病狀況之一，不適合新接受或繼續接受長期透析治療或腎臟移植者：
  - (1)其他重要器官衰竭及危及生命之合併症
  - (2)長期使用呼吸器
  - (3)嚴重感染性疾病合併各項危及生命之合併症
  - (4)惡病質、或嚴重之營養不良危及生命者
  - (5)惡性腫瘤末期患者
  - (6)因老衰、其他系統性疾病，生活極度仰賴他人全時照顧，並危及生命者

附表 2

安寧共同照護流程



## 全民健康保險安寧共同照護試辦方案申請書

本院所申請參加全民健康保險安寧共同照護試辦方案，並同意遵照本方案內容及相關健保法規之規範

此致

衛生福利部中央健康保險署

申請資料：

醫事機構代號：

醫事機構名稱：

醫事機構負責人：

計畫聯絡人：

聯絡電話：

聯絡人電子信箱：

醫事機構特約章戳

(醫事機構印章)

(負責醫師印章)

中 華 民 國                      年                      月                      日

備註：申請時，請檢送申請書、團隊專科證書影本(及受訓認證證明影本)，並請寄送至健保署各分區業務組。

# 安寧共同照護團隊資料表

醫事機構代號：

醫事機構名稱：

姓名	職稱	負責醫師或護理人員或其他專業人員	執業執照字號 或 專業證書字號	安寧療護相關訓練說明 (含課程名稱及總時數)	預計完成日期 (若尚未完成，請務必填寫此欄)

## 參與「全民健康保險安寧共同照護試辦方案」服務說明書

### 壹、服務對象：

經醫師診斷或轉介之末期癌症病患、末期運動神經元疾病患者及下列疾病末期病人，包括：老年期及初老期器質性精神病態(失智症)、其他腦變質、心臟衰竭、慢性氣道阻塞疾病，他處未歸類者、肺部其他疾病、慢性肝病及肝硬化、急性腎衰竭，未明示者、慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者等疾病患者，且病人或家屬同意接受安寧共同照護服務。

### 貳、安寧共同照護說明：

「安寧共同照護」是指在住院中之病人有安寧療護服務之需求，可由原照護病人之醫療團隊之醫護人員照會同院之「安寧共同照護」醫療團隊，藉由安寧共照團隊人員依病人之病況，提供適宜之安寧照護服務。

### 參、服務項目：

安寧照護團隊評估病人之需求，提供以下之服務：

#### 1. 症狀控制：

提供疼痛、呼吸困難、噁心、嘔吐、腹脹便秘、意識混亂、虛弱、肌肉痙攣等常見末期症狀之適當藥物處置之建議。

#### 2. 協助其他療護處置及病患身體照護(如噴霧處置、水腫按摩、腹部按摩、傷口換藥等)；舒適護理指導(如移位、翻身擺位、床上擦澡、床上洗頭、美足護理、放鬆療法、皮膚護理、口腔護理、被動運動)及其他療護指導(如飲食指導、復健指導等)。

#### 3. 協助病人及家屬心理社會靈性需求之照護及轉介(如支持與傾聽、協助生命回顧、協助心願達成、生命意義之討論、人際關係的修復等)。

#### 4. 協助病人及家屬病情認知及重要療護模式之決策(如病情告知之技巧、DNR 簽署決策、管路置入、營養與水分之取捨、及善終與出院準備等)。

#### 5. 促進病人或家屬彼此間的溝通及與醫療團隊間的溝通。

### 肆、民眾的權益

病人或家屬得隨時要求停止安寧共同照護服務。

本人已充分了解加入全民健康保險安寧共同照護試辦方案病人之權利義務，並同意接受服務。

病人(或代理人)簽章：\_\_\_\_\_關係：\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

解說醫護人員簽名：\_\_\_\_\_日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

文件編號		版次	02
------	--	----	----



## 安寧共同照護個案收案申請書

基 本 資 料					<input type="checkbox"/> 新收案 <input type="checkbox"/> 重新收案	
科別		病房 床號		病 歷 號	收案 日期	____年____月____日
姓名		<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	生日：____年____月____日		身分證號	
主診斷					ICD 前 3 碼 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
轉移部位	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 不確定 <input type="checkbox"/> 肺 <input type="checkbox"/> 肝 <input type="checkbox"/> 腦 <input type="checkbox"/> 骨骼 <input type="checkbox"/> 脊髓 <input type="checkbox"/> 其他_____					
收案時 DNR 簽署狀態	<input type="checkbox"/> 未簽署 <input type="checkbox"/> 已簽署 (如已簽署, 則請於照護結案右下方填寫簽署日期)					
1. 收案時, 病人對診斷認知: <input type="checkbox"/> 知道 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/> 懷疑或半知半解 <input type="checkbox"/> 無法評估						
2. 收案時, 病人對病情及預後認知: <input type="checkbox"/> 知道 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/> 懷疑或半知半解 <input type="checkbox"/> 無法評估						
3. 收案時, 家屬對病情及預後認知: <input type="checkbox"/> 知道 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/> 懷疑或半知半解 <input type="checkbox"/> 無法評估						

※是否已預立遺囑或指定醫療決策代理人: 是 否 其他\_\_\_\_\_

※所指定之醫療決策代理人: 姓名: \_\_\_\_\_ 關係: \_\_\_\_\_ 其聯絡方式: \_\_\_\_\_

※婚姻狀態: 已婚 未婚 喪偶 離婚 其他\_\_\_\_\_

※教育程度: 大學以上 大學 專科 高中(職) 國(初)中 小學 自修 不識字

※宗教信仰: 佛教 道教 基督教 天主教 一貫道 天帝教 一般民間信仰 其他\_\_\_\_\_

※現在職業: \_\_\_\_\_ ※過去職業: \_\_\_\_\_

※簡要家系圖: \_\_\_\_\_

※原主治醫師姓名: \_\_\_\_\_

※主要照顧者(日): \_\_\_\_\_  
(夜): \_\_\_\_\_

※緊急聯絡者姓名: \_\_\_\_\_  
(電話): \_\_\_\_\_  
(手機): \_\_\_\_\_

照 護 結 案		
結案 日期	____年____月____日	結案 原因 <input type="checkbox"/> 問題改善 <input type="checkbox"/> 轉安寧病房 <input type="checkbox"/> 轉安寧居家 <input type="checkbox"/> 轉一般居家 <input type="checkbox"/> 穩定出院 <input type="checkbox"/> 瀕死出院 <input type="checkbox"/> 死亡 <input type="checkbox"/> 病人拒絕 <input type="checkbox"/> 家屬拒絕 <input type="checkbox"/> 其他 _____
※結案時, 下面 3 題資料若與收案時完全相同者請於此處勾選: <input type="checkbox"/> (若勾選者, 本欄以下 3 題得免重複填)		
1. 結案時, 病人對診斷認知: <input type="checkbox"/> 知道 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/> 懷疑或半知半解 <input type="checkbox"/> 無法評估		
2. 結案時, 病人對病情及預後認知: <input type="checkbox"/> 知道 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/> 懷疑或半知半解 <input type="checkbox"/> 無法評估		
3. 結案時, 家屬對病情及預後認知: <input type="checkbox"/> 知道 <input type="checkbox"/> 不知道 <input type="checkbox"/> 懷疑或半知半解 <input type="checkbox"/> 無法評估		
結案時 DNR 簽署狀態	<input type="checkbox"/> 未簽署 <input type="checkbox"/> 已簽署	DNR 簽署日期
		____年____月____日

結案後追蹤日期及內容: \_\_\_\_\_

※共照護理人員簽章: \_\_\_\_\_

備註: 安寧共同照護相關表單, 請醫院妥善保存(10年), 以備審計及相關單位查核。

安寧共同照護護理人員訪視表

<b>病歷號</b>	<b>姓名</b>	<b>照護日期</b>	____年____月____日	<b>時間</b>	自 ____:____ 至 ____:____
------------	-----------	-------------	-----------------	-----------	-------------------------

問題與症狀評估

**1.主要症狀：**病人 ECOG：\_\_\_\_\_分（請填入 0-4 分）

a. 疼痛強度 \_\_\_\_\_分，請填入 0-10 分；若疼痛強度無法評估則請填答『99』）

**For (cancer) pain：** Acetaminophen NSAID Tramadol Demerol Codeine Morphine Fentanyl Adjuvant  
 （目前用藥） 其他 \_\_\_\_\_

**For breakthrough pain：** 無 有 \_\_\_\_\_

b. 便秘：嚴重度 \_\_\_\_\_分

c. 呼吸困難：嚴重度 \_\_\_\_\_分

d. 噁心嘔吐：嚴重度 \_\_\_\_\_分

e. 譫妄躁動：嚴重度 \_\_\_\_\_分

左列症狀請依評估時病人實際情形給予評值（0-4分；若無法評估則請填答『9』）  
 0分：無此症狀。 1分：輕微，偶而發生，尚未造成病人困擾。  
 2分：中度，已造成病人困擾，或因而限制了病人部分活動。  
 3分：嚴重，時常發生，限制日常活動或明顯影響其注意力。  
 4分：很嚴重，持續不斷，讓病人無法忍受。

**2.其他症狀：**

意識不清 虛弱疲倦 食慾不振 口腔潰瘍 腹瀉 腹脹 腹水 腸阻塞 打嗝 咳嗽 上腔靜脈壓迫症候群 水腫

血尿 貧血 黃疸 皮膚癢 大小便失禁 尿液滯留 裏急後重 腫瘤潰瘍傷口 出血 暈眩 吞嚥困難 脊髓壓迫

壓瘡 感染 發燒 失眠 瀕死症狀 其他 \_\_\_\_\_

**3.心理社會問題：**

病人：情緒困擾 疾病認知與適應困難 家庭互動溝通問題 經濟資源支持系統缺乏 心願未了與後事準備缺乏

無法評估 其他 \_\_\_\_\_

家屬：情緒困擾 疾病認知與適應困難 家庭互動溝通問題 經濟資源支持系統缺乏 心願未了與後事準備缺乏

無法評估 其他 \_\_\_\_\_

**4.靈性宗教需求：**

病人：存在的孤獨絕望感 面對死亡的焦慮與恐懼 對生命意義與價值的疑慮 對生命去向(死後)不確定 放不下 罪惡感

無法評估 其他 \_\_\_\_\_

家屬：存在的孤獨絕望感 面對死亡的焦慮與恐懼 對生命意義與價值的疑慮 對生命去向(死後)不確定 放不下 罪惡感

無法評估 其他 \_\_\_\_\_

照護計畫與療護

**1.疼痛治療藥物之建議：** 無 有

**For (cancer) pain：** Acetaminophen NSAID Tramadol Codeine Morphine Fentanyl Adjuvant 其他 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**For breakthrough pain：** 無 有 \_\_\_\_\_

預防/處理便秘措施：無 灌腸 藥物/其他 \_\_\_\_\_

**2.協助其他症狀處置之建議：**

藥物治療，如 \_\_\_\_\_ 緩解性化療 緩解性放療

療護處置：噴霧處置 水腫按摩 腹部按摩 傷口換藥 其他 \_\_\_\_\_

療護指導：飲食指導 復健指導 其他指導 \_\_\_\_\_

舒適護理：移位 翻身擺位 床上擦澡 床上洗頭 美足護理 放鬆療法 皮膚護理 口腔護理 被動運動

其他 \_\_\_\_\_

**3.心理社會問題照護：** 病人：支持與傾聽 轉介 提供適當處置 \_\_\_\_\_

家屬：支持與傾聽 轉介 提供適當處置 \_\_\_\_\_

**4.靈性宗教需求照護：** 病人：生命回顧 生命意義的討論 人際關係的修復連結 宗教信仰的加深 宗教儀式實行

後事交代 協助心願達成 轉介 其他 \_\_\_\_\_

家屬：生命回顧 生命意義的討論 人際關係的修復連結 宗教信仰的加深 宗教儀式實行

後事交代 協助心願達成 轉介 其他 \_\_\_\_\_

**5.協助病情認知：** 病人：診斷 病情與預後 DNR 簽署 家屬：診斷 病情與預後 DNR 簽署

**6.協助療護模式決策：**

管路置入取捨(Endotracheal tube NG tube Foley Chest tube/pigtail PEG/Gastrostomy/Jejunostomy Tracheostomy other \_\_\_\_\_)

營養與水分取捨(TPN IV fluid blood transfusion other \_\_\_\_\_)

藥物取捨 (antibiotics sedatives opioids steroids other \_\_\_\_\_)

檢查取捨 (影像檢查 血液檢查 病理切片 其他 \_\_\_\_\_)

死亡準備 (瀕死症狀評估與護理 遺體護理 臨終照顧場所 \_\_\_\_\_ 其他 \_\_\_\_\_)

出院準備 (本院安寧住院 本院安寧居家 本院一般居家 他院安寧住院 他院安寧居家 他院一般住院 他院一般居家 安養院 護理之家 其他 \_\_\_\_\_)

**7.轉介：** 社工師 物理/職能治療師 靈性照顧人員 心理師 安寧居家護理師 精神科醫師 中醫師 營養師

輔助治療師(藝術/音樂/芳香) 其他 \_\_\_\_\_

**8.溝通：**

溝通對象：病人 親屬 \_\_\_\_\_ 非親屬 \_\_\_\_\_

溝通原醫護團隊：主治醫師 住院醫師 護理長 主護護理師 社工 其他 \_\_\_\_\_

共照護人員簽署： \_\_\_\_\_

## 安寧共同照護其他專業人員訪視表

安寧團隊：醫師 社工人員 心理師 靈性照顧人員其他\_\_\_\_\_

病歷號	姓名	照護日期	____年____月____日	時間	自 ____ : ____ 至 ____ : ____
照 護 計 畫 與 療 護 建 議	1. 醫師紀錄：				
	_____				
	_____				
	_____				
	_____				
	2. 疼痛治療藥物之建議： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請詳述藥名、途徑、劑量、頻次）				
	_____				
	_____				
	_____				
	3. 其他症狀處置之建議： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有				
_____					
_____					
4. 心理社會問題照護：病人： <input type="checkbox"/> 支持與傾聽 <input type="checkbox"/> 轉介 <input type="checkbox"/> 提供適當處置 家屬： <input type="checkbox"/> 支持與傾聽 <input type="checkbox"/> 轉介 <input type="checkbox"/> 提供適當處置					
5. 靈性宗教需求照護：病人： <input type="checkbox"/> 生命回顧 <input type="checkbox"/> 生命意義的討論 <input type="checkbox"/> 人際關係的修復連結 <input type="checkbox"/> 宗教信仰的加深 <input type="checkbox"/> 宗教儀式實行 <input type="checkbox"/> 後事交代 <input type="checkbox"/> 協助心願達成 <input type="checkbox"/> 轉介 <input type="checkbox"/> 其他_____					
家屬： <input type="checkbox"/> 生命回顧 <input type="checkbox"/> 生命意義的討論 <input type="checkbox"/> 人際關係的修復連結 <input type="checkbox"/> 宗教信仰的加深 <input type="checkbox"/> 宗教儀式實行 <input type="checkbox"/> 後事交代 <input type="checkbox"/> 協助心願達成 <input type="checkbox"/> 轉介 <input type="checkbox"/> 其他_____					
6. 協助病情認知：病人： <input type="checkbox"/> 診斷 <input type="checkbox"/> 病情與預後 <input type="checkbox"/> DNR 簽署 家屬： <input type="checkbox"/> 診斷 <input type="checkbox"/> 病情與預後 <input type="checkbox"/> DNR 簽署					
7. 協助其他療護模式決策： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有					
_____					
_____					
專業人員簽署：_____					

## 全民健康保險安寧共同照護試辦方案

### 安寧共同照護個案登錄系統(VPN)必要欄位表

- 一、新收案(身分證號、病人姓名、醫師ID、醫師姓名等欄位會自動帶出)，必須登錄欄位：
1. 科別、病房床號、病歷號、新收案日期、個案性別、出生日期、ICD前3碼、主診斷（1：癌症末期病患；2：末期運動神經元病患；3：老年期及初老期器質性精神病態；4：其他腦變質；5：心臟衰竭；6：慢性氣道阻塞，他處未歸類者；7：肺部其他疾病；8：慢性肝病及肝硬化；9：急性腎衰竭，未明示者；10：慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者）、轉移部位(1.無；2.不確定；3.肺；4.肝；5.腦；6.骨髓；7.脊髓；8.其他)
  2. 基本評估照護指標：收案時DNR簽署狀態：(1：未簽署；2：已簽署)、收案時，病人對診斷認知：(1：知道；2：不知道；3：懷疑或半知半解；4：無法評估)、收案時，病人對病情及預後認知(1：知道；2：不知道；3：懷疑或半知半解；4：無法評估)、收案時，家屬對病情及預後認知(1：知道；2：不知道；3：懷疑或半知半解；4：無法評估)
- 二、延長照護(身分證號、病人姓名、醫師ID、醫師姓名等欄位會自動帶出)，必須登錄欄位：
1. 延長照護日期、個案性別、出生日期、ICD前3碼、主診斷（1：癌症末期病患；2：末期運動神經元病患；3：老年期及初老期器質性精神病態；4：其他腦變質；5：心臟衰竭；6：慢性氣道阻塞，他處未歸類者；7：肺部其他疾病；8：慢性肝病及肝硬化；9：急性腎衰竭，未明示者；10：慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者）、轉移部位(1.無；2.不確定；3.肺；4.肝；5.腦；6.骨髓；7.脊髓；8.其他)。
  2. 醫療品質指標：疼痛控制(疼痛對病患之影響)\_\_\_\_\_ (0-10)；呼吸困難狀況(呼吸困難對病患的影響)：(0：沒有發生呼吸困難；1:偶而有一些呼吸困難，但仍可執行日常作息；2：呼吸困難已造成困擾並因而限制了部份日常活動與作息；3：時常發生呼吸困難令病患無法忍受，作息與注意力明顯受影響；4：持續不斷呼吸困難現象)。

三、結案 (身分證號、病人姓名、醫師ID、醫師姓名等欄位會自動帶出)，必須登錄欄位：

1. 結案日期
2. 結案原因：1：問題改善。2：轉安寧療護病房。3：轉安寧居家療護。4：轉一般居家。5：穩定出院。6：瀕死出院。7：死亡。8：病人拒絕。9：家屬拒絕。10：轉入ICU病房。11：其他。
3. 結案時評估照護指標：結案時DNR簽署狀態：(1：未簽署；2：已簽署)、結案時，病人對診斷認知：(1：知道；2：不知道；3：懷疑或半知半解；4：無法評估)、結案時，病人對病情及預後認知(1：知道；2：不知道；3：懷疑或半知半解；4：無法評估)、結案時，家屬對病情及預後認知(1：知道；2：不知道；3：懷疑或半知半解；4：無法評估)
4. 結案時DNR簽署日期

## 安寧共同照護服務內容及紀錄

姓名：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_  
 出生：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
 床號：\_\_\_\_\_  
 病歷號：\_\_\_\_\_

服務項目及內容	已執行日期/時間及說明	未執行理由	簽名
<b>一、基本身體照顧：(請用紅筆圈選適用病人的措施)</b>			
向原照護團隊及家屬教導與示範之照護，原照護團隊每日須執行之常規項目如下： 1.身體清潔：洗頭、洗澡、會陰沖洗、導尿管護理、口腔護理 2.舒適護理（並向家屬示範）：翻身、擺位、移位、抱病人上下床及輪椅，按摩、皮膚護理、被動運動、穿脫衣服、冷熱敷 3.身體治療（並向家屬示範）：灌食、抽痰、超音波 0.45%生理食鹽水蒸氣吸入、換尿布、排痰 4.惡性腫瘤潰瘍/壓瘡等傷口處理：_____ 5.其他：_____			
<b>二、身體檢查及評估：(請簡要記錄異常發現)</b>			
1.頭、頸部檢查及評估，發現：_____ 2.胸腔、肺檢查及評估，發現：_____ 3.腹部檢查及評估，發現：_____ 4.背部檢查及評估，發現：_____ 5.四肢檢查及評估，發現：_____ 6.會陰部檢查及評估，發現：_____ 7.意識狀態評估，發現：_____ 8.其他：_____			
<b>三、症狀評估及療護方法、藥物指導：(請簡要記錄評估、指導與療護內容，依需求進一步使用相關表單)</b>			
1. 疼痛：_____ <input type="checkbox"/> 初步與 <input type="checkbox"/> 持續疼痛評估表 2. 吞嚥困難：_____ 3. 食慾障礙：_____ 4. 口臭/口乾/口腔潰瘍：_____ 5. 頭暈：_____ 6. 上腔靜脈壓迫症候群：_____ 7. 體溫障礙/發燒：_____ 8. 打嗝：_____ 9. 噁心/嘔吐：_____ 10. 呼吸困難：_____ 11. 咳嗽：_____ 12. 便秘/腹瀉：_____ 13. 腹脹/腹水/腸阻塞：_____ 14. 裏急後重 (tanasmus pain)：_____ 15. 大小便失禁：_____ 16. 尿滯留：_____ 17. 水腫/脫水：_____ 18. 淋巴水腫：_____ 19. 皮膚癢：_____ 20. 失眠/睡眠障礙：_____ 21. 意識混淆/譫妄：_____ 22. 倦怠：_____ 23. 瀕死症狀：_____ 24. 出血：_____ 25. 電解質不平衡：_____ 26. 脊髓神經壓迫：_____			

27. 焦慮/憂鬱/麻木不仁：_____			
28. 憤怒：_____			
29. 其他：_____			
<b>四、心理療護：(若需詳細描述，請填寫「安寧療護心理社會需要評估及照顧記錄單」)</b>			
1. 心理需要之評估與處理：如：疾病認知與適應困難、情緒困擾、自殺意圖、預期性哀傷、死亡議題等 2. 傾聽及陪伴病人，使病人感覺被瞭解，被接受 3. 協助病人與家屬之互動與溝通 4. 瞭解病人與家屬的餘生期待，醫療抉擇，並協助完成之 5. 協助處理未了心願 6. 協助安排後事 7. 引導病人作「鬆弛治療」、「想像治療」、「遊戲治療」、「芳香治療」、「藝術治療」等 8. DNR 的簽署 9. 其他：_____			
<b>五、靈性療護：(若需詳細描述，請填寫「安寧療護靈性需要評估及輔導記錄單」)</b>			
1. 引導病人作「緬懷治療」及「意義治療」：引導對生命意義與價值的肯定 2. 協助病人與家人親友的四道人生：道謝、道歉、道愛、道別 3. 天、人、物、我、關係的修復與連結 4. 宗教諮商：對死後的世界不畏懼、信仰的加深、存在性孤獨與隔絕感的緩解、宗教儀式的實行 5. 其他：_____			
<b>六、病人社會層面及家屬的療護：(若需詳細描述，請填寫「安寧療護心理社會需要評估及照顧記錄單」)</b>			
1. 經濟問題評估及轉介 2. 家中其他需要照顧者（如小孩、老人）之安排及轉介 3. 協助家屬與醫院、學校（若病人為學生）、工作場所（若病人仍在工作）之間的聯繫及協調 4. 家屬身體症狀與情緒問題的評估及諮商 5. 家屬與病人之間、家屬與家屬之間意見不同與溝通出現問題之協調 6. 家屬各種問題之回答 7. 傾聽及陪伴家屬，使其感到被瞭解，被接受 8. 協助原團隊與家屬召開家庭會議 9. 高危險傷慟家屬之評估及傷慟輔導轉介 10. 其他：_____			
<b>七、瀕死症狀評估、死亡準備及遺體護理：(請同時填寫安寧療護善終準備記錄單)</b>			
1. 向原照護團隊及家屬教導與示範「瀕死症狀評估」與「遺體護理」 2. 死亡準備及家屬喪葬事宜之諮商 3. 其他：_____			
<b>八、共照與原照護團隊的共同合作與討論</b>			
1. 醫療方針的倫理思辨：如：管路置入、營養與水分、藥物與檢查之取捨、末期鎮定藥物的種類與劑量等 2. 後續照護轉介：出院準備、轉安寧病房、轉安寧居家等 3. 其他：_____			

備註：本表為必填表單，請簡要具體記錄本次訪視之評估及照護內容，若有進一步之問題評估，請依附件六-1 至六-4 表單詳細描述與紀錄，另前述表單皆可連續使用。

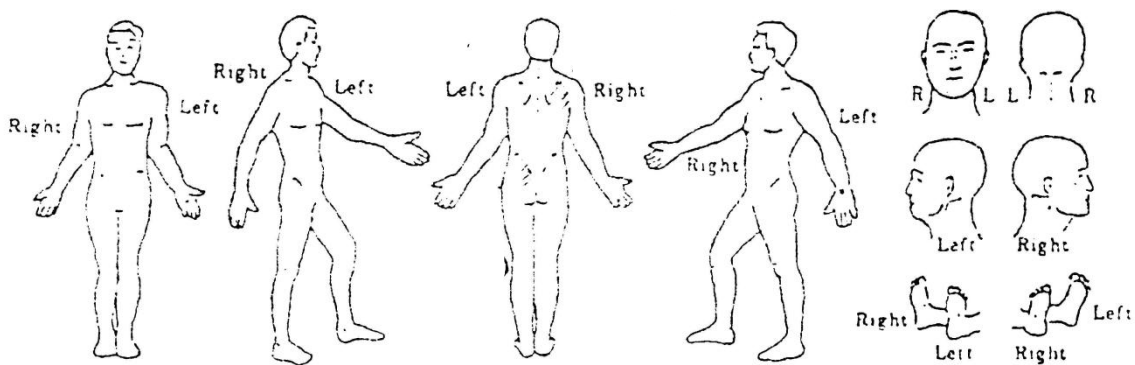
# 安寧療護初步疼痛評估表

附件六-1  
(選擇性表格)

姓名：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_\_  
 出生：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
 床號：\_\_\_\_\_  
 病歷號：\_\_\_\_\_

診斷：\_\_\_\_\_  
 轉移部位：\_\_\_\_\_  
 評估日期：\_\_/\_\_/\_\_ 評估者：\_\_\_\_\_

- ※ 目前意識狀態：清醒 嗜睡 半昏迷 昏迷(昏迷指數：E\_\_M\_\_V\_\_)
- ※ 疼痛反應：逃避按壓 呻吟 愁眉苦臉 屈身 不敢移動 其他
- ※ 請標示疼痛部位，並附帶標示“疼痛強度/疼痛性質”(請參考下列提示，如左鎖骨之疼痛為“8/①,⑥,⑦”)(請標明“深層(內)”“淺層(外)”及延伸部位)



疼痛強度： 不痛 0-1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 痛不欲生 (學齡期以下兒童較不適用)  
 目前疼痛度\_\_\_\_\_ 最痛時\_\_\_\_\_ 最輕時\_\_\_\_\_ 可忍受度\_\_\_\_\_  
 疼痛性質：←刺痛↑刀割痛→鈍痛↓悶痛°抽痛±壓痛”燒灼痛≥感覺異常痛×戳痛∞其他\_\_\_\_\_

- ※ 從什麼時候開始痛\_\_\_\_\_ 疼痛發生頻率\_\_\_\_\_  
 每次疼痛持續時間\_\_\_\_\_ 一天當中最痛的時刻為\_\_\_\_\_
- ※ 緩解疼痛的辦法：按摩 熱敷 冷敷 不動 不碰觸 其他方式\_\_\_\_\_
- ※ 加重疼痛的因素：按摩 觸碰 移動 咳嗽 進食 其他\_\_\_\_\_
- ※ 因痛而伴隨發生之症狀 (如噁心等)：\_\_\_\_\_
- ※ 因痛造成之影響：睡眠 \_\_\_\_\_ 一般活動 \_\_\_\_\_  
 食慾 \_\_\_\_\_ 注意力 \_\_\_\_\_  
 情緒 (如憤怒、哭泣、自殺意圖) \_\_\_\_\_  
 人際關係 (如暴躁、易怒、不安等) \_\_\_\_\_  
 其他 \_\_\_\_\_

※ 其他附註說明：病患對於疼痛的特殊表達方式



姓名：\_\_\_\_\_ 性別：\_\_\_\_\_  
 出生：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
 床號：\_\_\_\_\_  
 病歷號：\_\_\_\_\_

## 安寧療護持續疼痛評估表

日期	時間	疼痛強度 (0-10)	處方 藥物劑量、時間、途徑	呼吸 (分)	意識 狀態	其他 如副作用、情緒及治療後之反應等 (加註護理方法)	簽名

## 藥物滴定紀錄

日期	藥物	按時給藥一天總劑量	p.r.n.給藥一天總劑量	全天給藥總劑量

※ 副作用請填寫代碼如下：

- 1.呼吸抑制； 2.鎮靜作用； 3.頭暈； 4.噁心； 5.嘔吐； 6.流汗
- 7.便秘； 8.欣快感； 9.口乾； 10.皮膚紅疹； 11.其他（請註明）

※ 其他護理方法，如：想像治療、鬆弛治療、音樂治療、娛樂治療、寵物治療、芳香治療、指壓按摩、TENS 等。

## 安寧療護心理社會需要評估及照顧紀錄

姓名：_____ 性別：____			第一主要照顧者		姓名：_____			第二主要照顧者	
出生：_____年_____月_____日			姓名：_____		地址：_____			地址：_____	
床號：_____			地址：_____		電話：_____			電話：_____	
病歷號：_____			電話：_____		年齡：_____歲 性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女			年齡：_____歲 性別 <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	
			與病人關係：_____		與病人關係：_____				
編號	日期/ 時間	問題情境	病人 (描述病人問題)	簽名	日期/ 時間	家屬(請指名) (請描述特定家屬問題)	簽名		
		病情認知問題							
		情緒問題							
		意見分歧							
		家中有人意見特別強硬							
		缺乏溝通及溝通障礙							
		病人與家人關係障礙							
		無法作決定							
		經濟困難							
		遺產問題							
		後事處理問題							
		孤立隔離退縮							

姓名：\_\_\_\_\_性別：\_\_\_\_\_  
出生：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
床號：\_\_\_\_\_  
病歷號：\_\_\_\_\_

## 安寧療護心理社會需要評估及照顧紀錄 (續頁)

追 蹤 記 錄			
日期/ 時間	問 題 編 號	描述處置(intervention)過程及病人/家屬反應	簽 名

(選擇性表格)

# 安寧療護靈性需要評估及輔導紀錄

姓名： _____ 床號： _____ 病歷號： _____	初次記錄日期： ____年__月__日 記錄者： _____
--------------------------------------	-----------------------------------

## 一 般 資 料

	病人	主要照顧者	其他家人
信仰/教派、宗派			
常去的教堂/廟宇			
熟悉的神父/牧師/師父之姓名			
電話			
是否希望有靈性關懷人員探訪	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否
是否希望轉介靈性關懷人員	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否
宗教對他的重要性①極重要②重要③不重要④不知			
是否祈禱/念佛/默想①常常②不常③從不			
是否需要宗教禮儀	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否
是否需要宗教音樂及書籍	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 是：__ <input type="checkbox"/> 否

### 靈性上的助力(Strength)

### 靈性上的困擾(Distress)

編號	日期/時間	說明	編號	日期/時間	說明
		生命有意義與價值			生命無意義無價值
		痛苦有意義			痛苦無意義
		死亡有意義			恐懼死亡
		相信死後生命			無助
		認			無希望、絕望
		安祥/平安			怨天
		有希望			尤人
		能寬恕及被寬恕			憂鬱
		衝突化解與和好			罪惡感
		接受生命的限度			不甘心
		其他			不放心
					憤怒
					麻木
					孤立隔絕
					恩怨未化解
					不能寬恕
					自憐
					自殺意圖
					其他

姓名：\_\_\_\_\_性別：\_\_\_\_  
 出生：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日  
 床號：\_\_\_\_\_  
 病歷號：\_\_\_\_\_

## 安寧療護靈性需要評估 及輔導紀錄（續頁）

靈性需要及處置計畫				
病人			家屬(請指名)	
需要: _____ (請編號) _____ _____ _____			_____ _____ _____ _____	
處置計劃:(請編號，此編號與需要編號一致)				
追 蹤 記 錄				
日期/時間	需要 編號	計劃 編號	描述處置過程及病人/家屬反應	簽名

(選擇性表格)

病患姓名：\_\_\_\_\_

病歷號：\_\_\_\_\_

床號\_\_\_\_\_

# 安寧療護 善終準備紀錄單

家屬代表：\_\_\_\_\_ 地址：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_

一、	身體方面：	日期/時間	已作	未作(理由)	簽名
1	教導家屬作瀕死症狀之評估				
2	教導家屬為病人沐浴淨身				
3	教導家屬作遺體護理				
	○若眼睛未閉，用膠紙貼住眼睛，等屍僵後再除去				
	○若嘴巴未闔，用紗繃托綁下頷，毛巾捲軸墊住下巴				
	○用紙尿布墊在褲內以盛接大小便				
	○用熱毛巾淨身				
	○換穿乾淨壽衣				
二、	心理方面	日期/時間	已作	未作(理由)	簽名
1	聆聽病人最後心聲				
2	教導家屬如何與病人溝通				
3	教導家屬如何陪伴病人的死亡過程				
4	協助處理病人未了心願				
5	協助高危險哀傷家屬(病人的幼年子女、高年父母、及過分依賴的配偶)經歷哀傷歷程				
6	協助家屬之間彼此溝通				
三、	靈性方面：	日期/時間	已作	未作(理由)	簽名
1	協助家屬按病人原有宗教信仰作死亡前的宗教準備(如：天主教徒的終傳聖事，佛教徒需準備彌陀被，助唸團等)				
2	協助病人處理良心上的不平安(如：人際衝突、恩怨)				
3	協助病人肯定死後的歸宿				
四、	喪葬準備	日期/時間	已作	未作(理由)	簽名
1	教導家屬死亡診斷書之取得				
2	教導家屬葬儀社、殯儀館之連絡				
3	教導家屬區公所埋葬證明之取得				
4	教導家屬火葬或土葬之準備				
5	若病人為基督徒(天主教或基督教)，教導家屬在教堂舉行喪禮之準備				

安寧共同照護延長照護申請書

病歷號：

保險對象 姓名		性別	<input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	出生 日期	年 月 日	受理 日期	年 月 日
身分證 字號		原受理編號				受理 編號	
聯絡	地址：					電話	
主診斷 ICD-9-CM		疾病名稱					
收案條件	<input type="checkbox"/> 1. 癌症末期 <input type="checkbox"/> 2. 末期運動神經元 <input type="checkbox"/> 3. 老年期及初老期器質性精神病態 <input type="checkbox"/> 4. 其他腦變質 <input type="checkbox"/> 5. 心臟衰竭 <input type="checkbox"/> 6. 慢性氣道阻塞，他處未歸類者 <input type="checkbox"/> 7. 肺部其他疾病 <input type="checkbox"/> 8. 慢性肝病及肝硬化 <input type="checkbox"/> 9. 急性腎衰竭，未明示者 <input type="checkbox"/> 10. 慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者			收案日期	年 月 日		
				本次收案 核定日期	起日	年 月 日	
					迄日	年 月 日	
			日常生活 功能評估	ECOG (0-4)：_____			

第一聯：保險人核備  
第二聯：院所備查

一、病患主要症狀：

- 癌症末期病患：
  - 高血鈣 脊髓壓迫 急性疼痛 嚴重呼吸困難 惡性腸阻塞 出血 腫瘤潰瘍 嚴重嘔吐
  - 發燒，疑似感染 癲癇發作 急性瞻妄 急性精神壓力，如自殺意圖
- 末期運動神經元病患：
  - 虛弱及萎縮 肌肉痙攣 吞嚥困難 呼吸困難 睡眠障礙 便秘 流口水 心理或靈性困擾 分泌物及黏稠物 低效型通氣不足 便秘 流口水
- 老年期及初老期器質性精神病態：
  - CDR 臨床失智評分量表為一末期(CDR=5)者：病人沒有反應或毫無理解力 認不出人 需旁人餵食，可能需用鼻胃管 吞食困難 大小便完全失禁 長期躺在床上，不能坐也不能站，全身關節攣縮 病情急劇轉變造成病人極大不適時，如：電解值不平衡 急性疼痛 嚴重呼吸困難 惡性腸阻塞 嚴重嘔吐 發燒，疑似感染 癲癇發作 急性瞻妄 瀕死狀態
- 其他腦變質：
  - 嚴重神經疾病如：嚴重中風 嚴重腦傷 末期腦變質病患，不需使用呼吸器維生者，病情急劇轉變造成病人極大不適時，如：電解值不平衡 急性疼痛 嚴重呼吸困難 惡性腸阻塞 嚴重嘔吐 發燒，疑似感染 癲癇發作 急性瞻妄 瀕死狀態 末期腦變質患者，雖使用呼吸器，但已呈現瀕臨死亡徵象者
- 心臟衰竭：
  - CHF NYHA stage III 或 IV - 休息或輕度活動時會喘 原心臟照顧團隊認為病人很可能在近期內死亡 經常因嚴重心臟衰竭症狀住院 因心律不整而造成的昏厥等嚴重症狀者 曾有心臟停止或心肺復甦術病史 常有不明原因的昏厥 心因性腦栓塞 左心室射出分率≤20%
- 慢性氣道阻塞，他處未歸類者：
  - 即使使用氧氣，然而 PaO<sub>2</sub>≤55mmHg、PaCO<sub>2</sub>≥50mmHg 或 O<sub>2</sub> saturation≤88% FEV<sub>1</sub>≤30% of predicted FEV<sub>1</sub>持續下降且速度每年大於 40 ml 6 個月內體重減少 10%以上 休息時心跳超過 100/min 肺心症或肺病造成之右心衰竭 合併有其他症狀(如：惡質病、反覆感染、重度憂鬱)或多重合併症
- 肺部其他疾病：
  - 即使使用氧氣，然而 PaO<sub>2</sub>≤55mmHg、PaCO<sub>2</sub>≥50mmHg 或 O<sub>2</sub> saturation≤88% FEV<sub>1</sub>≤30% of predicted FEV<sub>1</sub>持續下降且速度每年大於 40 ml 6 個月內體重減少 10%以上 休息時心跳超過 100/min 肺心症或肺病造成之右心衰竭 合併有其他症狀(如：惡質病、反覆感染、重度憂鬱)或多重合併症

安寧共同照護延長照護申請書

病歷號：

8. 慢性肝病及肝硬化：  
肝病或肝硬化末期，不適合肝臟移植，且(1)PT > 5 sec above control 或 INR > 1.5 (2)Serum albumin < 2.5 g/dl PT>5sec above control 或 INR>1.5 Serum albumin<2.5g/dl 困難處理之腹水 自發性細菌性腹膜炎 肝腎症候群 肝腦病變合併坐立不安、昏睡和昏迷 復發性食道靜脈瘤出血 多重器官衰竭 惡病質與消瘦

9. 急性腎衰竭，未明示者：  
已接受腎臟替代療法(血液透析、腹膜透析、腎臟移植)病患 病人因嚴重之尿毒症狀，經原腎臟照護團隊評估病患可能在近期內死亡 其他重要器官衰竭及危及生命之合併症 長期使用呼吸器 嚴重感染性疾病合併各項危及生命之合併症 惡病質、或嚴重之營養不良危及生命者 惡性腫瘤末期患者 因老衰、其他系統性疾病，生活極度仰賴他人全時照顧，並危及生命者。

10. 慢性腎衰竭及腎衰竭，未明示者：  
慢性腎臟病至末期腎臟病階段，尚未接受腎臟替代療法病患，屬慢性腎臟病(CKD) 第4, 5期病患(GFR < 30 ml/min/1.73m<sup>2</sup>)，或已接受腎臟替代療法(血液透析、腹膜透析、腎臟移植)病患 病人因嚴重之尿毒症狀，經原腎臟照護團隊評估病患可能在近期內死亡 其他重要器官衰竭及危及生命之合併症 長期使用呼吸器 嚴重感染性疾病合併各項危及生命之合併症 惡病質、或嚴重之營養不良危及生命者 惡性腫瘤末期患者 因老衰、其他系統性疾病，生活極度仰賴他人全時照顧，並危及生命者 其他：\_\_\_\_\_

二、醫囑：  
 1. 疼痛控制：PCA 其他\_\_\_\_\_

2. 其他處置：噴霧 氧氣 排便 造瘻口 傷口 尿管 胃管 氣切管 其他留置管 檢驗 其他處理

3. 藥物處方：\_\_\_\_\_

4. 轉介：社工人員 臨床心理師 物理/職能治療師 專業靈性照顧人員

三、病患之身體照護：  
 1. 需定期更換：止痛藥匣 尿管 胃管 氣切管 其他留置管：\_\_\_\_\_

2. 指導並協助家屬：褥瘡傷口換藥 留置管護理 造瘻口護理：\_\_\_\_\_ 口腔護理 灌食調理進食 灌腸 人工血管護理 更換尿袋/點滴瓶技巧 抽痰/扣背排痰/噴霧治療技巧 淋巴水腫按摩技巧 洗頭、洗澡、會陰沖洗 肢體活動及翻身擺位避免壓瘡 被動運動及病患移位 皮膚護理按摩 指導家屬照顧個案維持日常生活功能所需知識、技能及必要之家庭安全設備 其他護理項目：\_\_\_\_\_

四、病患與家屬心理社會諮詢與照護：死亡與瀕死調適 憂鬱 焦慮 其他\_\_\_\_\_

五、病患及家屬靈性宗教需求之照護：生命意義與價值探尋 靈性平安 宗教儀式進行 其他\_\_\_\_\_

六、善終準備：\_\_\_\_\_

七、醫療品質指標：  
疼痛控制(疼痛對病患之影響)：\_\_\_\_\_ (0-10)  
呼吸困難狀況(呼吸困難對病患的影響)：0:沒有發生呼吸困難 1:偶而有一些呼吸困難，但仍可執行日常作息 2:呼吸困難已造成困擾並因而限制了部份日常活動與作息 3:時常發生呼吸困難令病患無法忍受，作息與注意力明顯受影響 4.持續不斷呼吸困難現象

八、其他：\_\_\_\_\_

保 險 醫 事 服 務 機 構	機構章戳
名稱：	
代號：	
地址：	
電話：	
申請日期： 年 月 日	

醫師簽名：

護理人員簽名：



## 全民健康保險安寧共同照護試辦方案支付標準

通則：

- 一、本方案支付標準已包括安寧共同照護團隊之醫師診察及護理費，各項安寧相關之診療、處置費不得再予申報（不得再申報項目係指本方案附件六「安寧共同照護服務內容及紀錄」各項服務項目及內容），亦不得以其他名目向保險對象收取費用。
- 二、以本方案支付標準申報之個案，不適用「全民健康保險醫療服務給付項目及支付標準」第七部全民健康保險住院診斷關聯群。
- 三、「後續安寧照護團隊照護費」以週為申報單位，惟仍應視病患病情需要，有提供服務才得申報，並非住院期間每週固定支付此一費用。
- 四、首次訪視當日入住安寧病房者，不得申報本方案各項支付標準。

編號	診療項目	地區醫院	區域醫院	醫學中心	支付點數
一、首次照護：原照護團隊醫師開立照會單，「安寧共同照護小組」進行訪視，且病患已簽署服務同意書。					
P4401B	安寧首次共同照護費 註： 1. 安寧共同照護團隊(至少含醫師及護理人員)皆需進行訪視。 2. 每位專任護理人員每月合理訪視首次個案數為 30 人(含)，超過合理量部分，健保不予支付。 3. 每一個案訪視時間至少 1 小時，訪視時間起迄於交班時紀錄並簽名。 4. 申報本項費用時，應完成醫師診療計畫、原團隊照會單及護理評估與照護計畫紀錄。 5. 每人每院限申報乙次。	V	V	V	2025

二、後續照護：指申報首次照護費後，依病人病情施行之後續安寧共照服務，需與首次共照服務隔 1 週（ $\geq 7$  日）。

P4402B	後續安寧照護團隊照護費(含醫師)(每週)(次) 註： 1. 每週醫師及護理人員基本訪視次數至少各乙次。 2. 團隊相關照護人員視病人病情需要，應予提供，申報費用時應檢附評估與照護紀錄。 3. 未滿 1 週，惟團隊基本訪視次數已達到者，得予申報。 4. 每次訪視時間至少 30 分鐘。	V	V	V	1575
P4403B	後續安寧照護團隊照護費(不含醫師)(每週)(次) 註： 1. 每週護理人員基本訪視次數至少乙次。 2. 團隊相關照護人員視病人病情需要，應予提供，申報費用時應檢附評估與照護紀錄。 3. 未滿 1 週，惟團隊基本訪視次數已達到者，得予申報。 4. 每次訪視時間至少 30 分鐘。	V	V	V	1275