

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

機關地址：600 嘉義市德明路1號
聯絡人及電話：張紋麗 (05)2338066轉321
傳真電話：(05)2341186
電子郵件信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國101年3月16日

發文字號：嘉市衛醫字第1011030172號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：見說明

主旨：本局訂於101年4月21日（星期六）與陽明醫院共同辦理南區醫療網之「提升醫療照護人員間溝通的有效性專題演講」，請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據101年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表乙份。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、行政院衛生署嘉義醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、陽明醫院、安心醫院、世華醫院、建興醫院、祥太醫院、陳仁德醫院、盧亞人醫院、慶昇醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院

副本：國立成功大學醫學院附設醫院、陽明醫院、本局醫政科

局長 孫淑蓉

上副局長
鄭華琴

101.3.19

校對 曾秉芬
監印 陳莉淑

第1頁 共1頁

101. 3. 19 740 9



提升醫療照護人員間溝通的有效性專題演講

- 一、主辦單位：行政院衛生署南區醫療網、嘉義市政府衛生局
- 二、承(協)辦單位：陽明醫院
- 三、目標：溝通不良是醫療失誤事件發生的主要原因，其餘原因，歸納起來，或多或少皆與缺乏團隊合作有關。為此，近年來在各醫療院所，積極導入醫療團隊合作訓練，期待以更好的團隊合作與溝通，改善病人安全。奇美醫院 TRM 推動小組以系統性的方式教導團隊合作與溝通，以期能減少臨床失誤、改善病人預後與提升病人及員工滿意度，進而能減少醫療糾紛，是業界翹楚希望藉其經驗分享。
- 四、時間：101 年 04 月 21 日 (星期六) 13:00~17:10
- 五、地點：陽明醫院-八樓會議室(嘉義市吳鳳北路 252 號)
- 六、參加對象：本院醫護人員及雲嘉南地區醫療機構相關人員。
- 七、報名費用：免費(停車費請自理)。
- 八、報名方式：逕上本院網站 <http://www.ymhospital.com.tw/> → 『線上報名』系統。
*報名日期：自 101/04/02(星期一) 中午 12:00 起至 101/04/13 或額滿截止。
- 九、參加對象：雲嘉南地區醫療機構相關人員，限額 60 名
- 十、費用：免費(停車費及午餐請自理)
- 十一、學分認證：護理人員繼續教育積分課程，學分申請中
(課程需全程參與，才可認證繼續教育學分)
- 十二、聯絡電話：05-2252000 分機 781 鍾斐如督導
- 十三、課程表：

民國 101 年 04 月 21 日(星期六)			
時間	題目	演講者	主持人
13:00~13:20	報 到		
13:20~13:30	致 詞	嘉義市政府衛生局 長官 陽明醫院 謝景祥院長	鍾斐如督導
13:30~15:10	TRM 醫療團隊資源管理	奇美醫院 郭雅薇 專員	鍾斐如督導
15:10~15:30	Tea Time		
15:30~17:10	落實交接班資訊正確與 標準作業流程	奇美醫院 郭雅薇 專員	鍾斐如督導
17:10	~賦 歸~		

十四、師資介紹：

郭雅薇 專員

現職：財團法人奇美醫院 品質管理中心 專員

學歷：長榮大學醫務管理技術學系