

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年11月7日

發文字號：嘉市衛醫字第1020057522號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明

主旨：函轉臺南市政府衛生局訂於102年11月6日及15日假奇美醫院三院區（永康、柳營、佳里）辦理南區醫療網之「醫療品質及病人安全年度教育訓練」課程，惠請貴單位相關人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據臺南市政府衛生局102年10月31日南市衛醫字第1020199232號函辦理。
- 二、檢附原函影本及附件各1份。

正本：嘉義市各醫院、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會
副本：本局醫政科（含附件）

局長孫淑蓉

102.11.8.1044

第1頁 共1頁

上網公告
鄭華芬
102.11.8

校對 曾秉芬
蓋印 陳莉淑



檔 號：
保存年限：

臺南市政府衛生局 函

地址：701臺南市東區林森路一段418號
承辦人：李璧君
電話：06-2679751#119
傳真：06-2603189
電子信箱：med17@tncghb.gov.tw

受文者：嘉義市政府衛生局

發文日期：中華民國102年10月31日
發文字號：南市衛醫字第1020199232號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三(0199232B10_ATTCH1.doc)

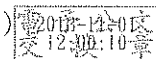
主旨：南區醫療網訂於102年11月6日及15日假奇美醫院三院區（永康、柳營、佳里）辦理「醫療品質及病人安全年度教育訓練課程」，敬請 貴院踴躍報名參加，請 查照。

說明：

- 一、依據102年南區醫療區域輔導暨醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料乙份。

正本：仁村醫院、台南市郭綜合醫院、洪外科醫院、永川醫院、永和醫院、衛生福利部臺南醫院、大安婦幼醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、仁愛醫院、台南市立醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院台南分院、陳澤彥婦產科醫院、志誠醫院、開元寺慈愛醫院、國立成功大學醫學院附設醫院、美德中醫醫院、高雄榮民總醫院臺南分院、永達醫療社團法人永達醫院、晉生醫療社團法人晉生慢性醫院、衛生福利部臺南醫院新化分院、財團法人台灣省私立台南仁愛之家附設精神療養院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部胸腔病院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人麻豆新樓醫院、新生醫院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、信一骨科醫院、新興醫療社團法人新興醫院、衛生福利部新營醫院、營新醫院、佑昇醫院、奇美醫療財團法人柳營奇美醫院、宏科醫院、謝醫院、臺南市立安南醫院-委託中國醫藥大學興建經營、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、嘉義市政府衛生局、台南縣護理師公會、台南市護理師公會

副本：奇美醫療財團法人奇美醫院(含附件)、本局醫事科(含附件)



南區醫療網

醫療品質及病人安全年度教育訓練課程

一、目的：

卓越來自於關懷一書中美國 UCLA 醫療體系運用 CICARE 「請要詳細說」手法，帶領醫療團隊創造成頂級卓越的醫學機構，簡而言之就是當我們與病人或家屬甚至自己院內員工接觸時，應該保有的態度、如何說明自己的職責、適切且即時的回應...等作法，除了精準確實外，更有人性的提升醫療品質與促進病人安全。

藉由教育訓練課程提供美國 UCLA 醫院「CICARE」關懷技巧及運用在臨床預防針扎策略分享，讓人員了解「CICARE」關懷的意涵及步驟並能將其技巧善用於護病溝通，避免因溝通不良導致抱怨及醫療糾紛，同時分享臨床預防針扎策略，教導善用於臨床實務的技巧，提昇人員工作安全環境品質。

二、主辦單位：臺南市政府衛生局

三、協辦單位：奇美醫療財團法人奇美醫院

四、課程地點及報名方式：

1. 參加對象：

(1) 現場：永康奇美醫院第一會議室

(2) 視訊場：柳營奇美醫院(第二會議室)、佳里奇美醫院(第三會議室)同步視訊

2.報名日期：10月18日-11月3日

3.報名方式：<http://intranet.chimei.org.tw> (路徑：系統主程式→教育訓練→線上報名)。

4.學分申請：醫師、護理人員學分申請中。(提供申請學分類別：倫理4分、專業4分)

五、課程內容：

日期	地點	時間		課程內容	主講者
11/6		15:20-17:00	100分鐘	「CICARE之真心關懷我，請要詳細說」 意涵與執行技巧	蕭素秋督導
11/15		14:20-16:00	100分鐘	預防針扎策略分享	吳洛華專員