

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

## 嘉義市政府衛生局 函

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年5月27日

發文字號：嘉市衛醫字第1020510651號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

主旨：本局訂於102年6月18日（星期二）假行政院衛生署朴子醫院辦理南區醫療網之「醫療糾紛處理關懷小組成員」教育訓練，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市社會工作師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、嘉義市各醫院

副本：行政院衛生署朴子醫院、本局醫政科（均含附件）

局長 孫淑蓉

102.5.28.469  
第1頁 共1頁

上網公告  
鄭華琴  
102.5.28  
校對 曾榮芬  
監印 陳莉淑



102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫  
醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

醫療糾紛發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好調解機制，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，釐清賠償責任，即可減少不必要之醫療訴訟，對整體醫病關係之改善，可產生正面良好之效果，這才是醫生之幸與民眾之福。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、承辦單位：行政院衛生署朴子醫院

社團法人嘉義市社會工作師公會

三、日期：102 年 6 月 18 日(星期二) 13:30-17:30

四、地點：行政院衛生署朴子醫院 3 樓會議室

(地址：嘉義縣朴子市永和里 42-50 號)

五、參加對象：南區醫療院所從業人員

六、報名方式：

1. 電話：05-3790600 轉 355

2. E-mail：socialwk@mail.potzh.doh.gov.tw

3. 傳真：05-3707454 註明「社服室收」。

報名後請撥打電話至社服室謝小姐確認。

七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自付。

八、課程認證：

本課程具護理(申請中)、社工(申請中)、醫師全國聯合會(申請中)、公務員繼續教育積分(申請中)。

九、備註：

請務必攜帶**身分證**簽到。**上課開始 15 分鐘內**未簽到者不予補簽到。

十、課程表：

時間	分鐘	主題	講師/服務單位	引言人
13:30~13:35	5	報到及前測、問卷		
13:35~13:40	5	致歡迎詞		
13:40~15:10	90	談醫療糾紛中 病人關懷小組 的角色、功能與 技巧	中華民國 醫務社會工作協會 秘書長 施睿誼老師	邀請中
15:10~15:20	10	休息時間		
15:20~16:50	90	體驗病患及 同理心訓練	中華民國 醫務社會工作協會 秘書長 施睿誼老師	邀請中
16:50~17:00	10	完成後測		
17:00		賦 歸		

十一、講師簡介：

【施睿誼老師 個人簡歷】

**學歷：**

東海大學社會工作研究所博士班研究生。  
國立暨南國際大學社會政策與社會工作研究所碩士。  
實踐大學社會工作學系學士。

**經歷：**

中華民國醫務社會工作協會秘書長（現職）。  
衛生署草屯療養院社會工作科主任、社工師。  
財團法人高雄縣慈德育幼院主任。  
衛生署台中醫院社會服務室主任。  
台中地方法院、苗栗地方法院家事調解委員。  
台北市立重慶國中專任輔導老師。  
南投縣博幼社會福利慈善事業基金會社工專員。

**專業團體服務：**

台中市社會工作師公會副理事長。  
中華民國醫務社會工作協會副秘書長、理事、副理事長。  
台灣社會工作實務發展協會副理事長（現任）、常務理事、常務監事。  
南投縣社會工作師公會籌備會主任委員、創會總幹事。

**教學：**

中山醫學大學、亞洲大學、實踐大學、玄奘大學、中台科技大學社工系  
兼任講師。

### 外部督導：

桃園縣南區早期療育社區家庭資源中心外部督導。

財團法人台灣更生保護會南投分會外部督導。

財團法人南投仁愛之家育幼所、安老所外部督導。

### 證照：

教育部審定講師。

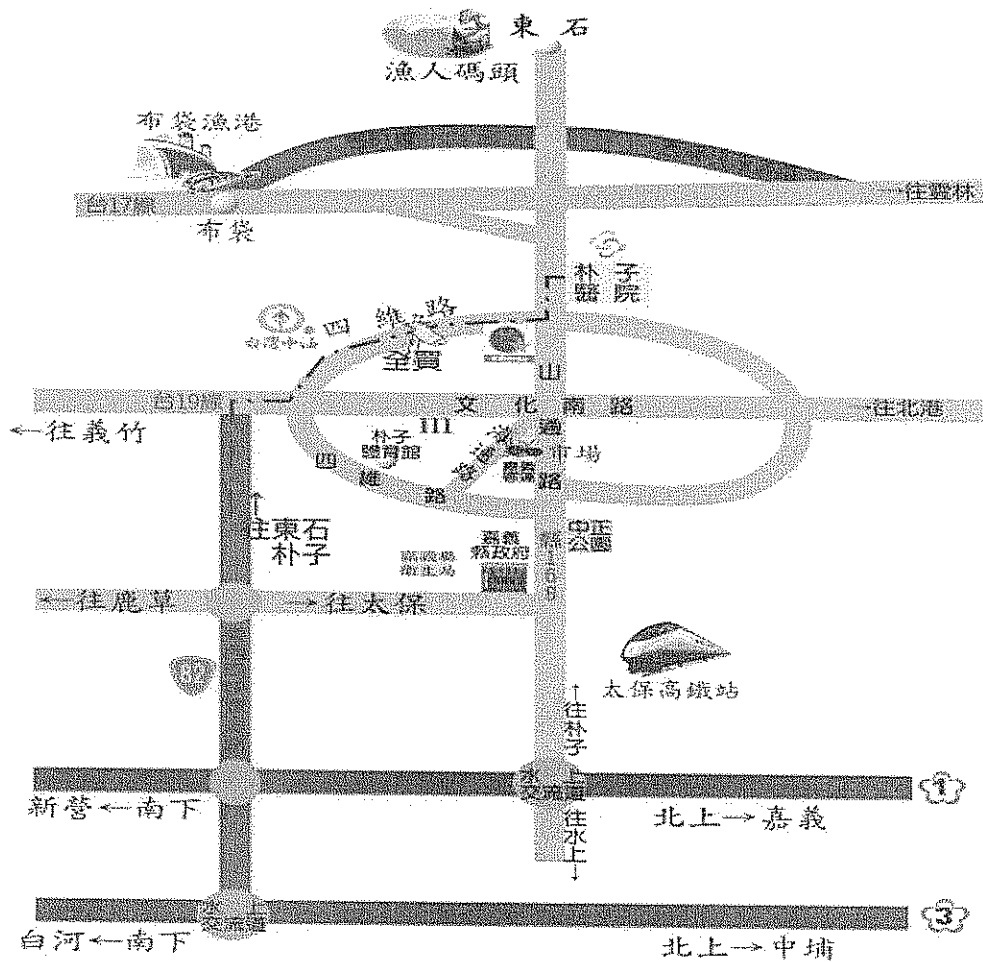
社會工作師證書。

中等學校教師輔導/輔導活動科實習教師證書。

### 獲獎：

2008年內政部社會工作專業人員表揚服務績優獎。

## 十二、交通訊息



### ●自行開車：

1. 由國道1號從水上交流道下，往朴子方向可到達。
2. 由國道1/3號，接82號東西向快速道路，從朴子終點，往朴子方向，遇四維路左轉，遇海通路左轉，即可到達。
3. 由61號西濱道路，可由東石/布袋往朴子方向到達。

●大眾運輸工具：

1. 搭乘火車至嘉義火車站，於前站出大門口右側，搭乘嘉義縣公車或嘉義客運(60分鐘一班)，嘉義—朴子—布袋線，可直達本院門口。  
\*\*需花費40-60分鐘。  
\*\*注意：若搭乘嘉義—朴子線，僅到達朴子公車總站，需步行約2公里至本院。
2. 搭乘火車至嘉義火車站，於後站出大門直行至博愛路(不過馬路)左轉，搭乘BRT公車至嘉義縣體育館(終點站)。  
\*\*需花費40-60分鐘。  
\*\*下車後需步行約1.8公里至本院。
3. 搭乘高鐵至嘉義站，出2號出口右轉，搭乘BRT公車至嘉義縣體育館(終點站)。  
\*\*需花費20分鐘。  
\*\*下車後需步行約1.8公里至本院。

十三、報名表

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫  
**醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練**

主辦單位：嘉義市政府衛生局

承辦單位：行政院衛生署朴子醫院、嘉義市社會工作師公會

日期：102 年 6 月 18 日(星期二) 13:00-17:30

姓名		聯絡電話	
服務醫療機構	身分證字號	<input checked="" type="checkbox"/> 公務人員終身學習護照 _____	
	機構名稱		
	所屬層級	<input type="checkbox"/> 中央政府機關(不含醫院) <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所 <input type="checkbox"/> 其他	
	所在縣市		
	部門	職稱	
E-mail			
專業別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 藥劑 <input type="checkbox"/> 護產人員 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 呼吸治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 社工師 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他		
<p>注意事項：</p> <p>請務必攜帶 <b>身分證</b> 簽到。 <b>上課開始 15 分鐘內</b> 未簽到者不予補簽到。</p>			

