

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

## 嘉義市政府衛生局 函

600  
嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號  
承辦人：林芯玉  
電話：05-2338066#321  
傳真：05-2341186  
電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年5月27日

發文字號：嘉市衛醫字第1020510652號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明

主旨：本局訂於102年7月26日（星期五）假奇美醫療財團法人奇美醫院辦理南區醫療網之「醫療糾紛處理關懷小組成員」教育訓練，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)報名網址：<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>，恕不接受現場報名。
- 三、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 四、檢附課程表及相關資料各1份。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、社團法人嘉義市社會工作師公會、嘉義市各醫院

副本：奇美醫療財團法人奇美醫院、本局醫政科（均含附件）

局長 孫淑蓉

102.5.29.483  
第1頁 共1頁

上網  
鄭華  
102.5.29

林  
曾  
陳

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫  
醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

醫療糾紛發生時，如能透過良好調解機制，醫院醫療團隊如何透過良好的溝通，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，釐清賠償責任，即可減少不必要之醫療訴訟，期待藉由處理醫療糾紛之經驗，提供與會人員一些必要熟知的處理原則及技巧，對整體醫病關係之改善，可產生正面良好之效果，這才是醫生之幸與民眾之福。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、協辦單位：奇美醫療財團法人奇美醫院

三、日期：102 年 7 月 26 日(星期五) 13:00-16:50

四、地點：奇美醫療財團法人奇美醫院 第二醫療大樓 12 樓第三會議室

(地址：台南市永康區中華路 901 號)

五、參加對象：在醫院處理醫療糾紛〈爭議〉與有興趣同仁

六、報名方式：

1、採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)  
報名網址：<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>，恕不接受現場報名。

2、報名日期：即日起至 102 年 7 月 10 日 (或額滿為止)

3、聯絡窗口：醫政科林芯玉專任助理 TEL：05-2338066#321

七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自付。

八、課程認證：

本課程具護理(申請中)、社工(申請中)、醫管(申請中)、醫師全國聯合會(申請中)、公務員繼續教育積分(申請中)。

九、備註：

**上課開始 15 分鐘內未簽到者不予補簽到。**

十、課程表：

時 間	分	主 題	主講人/主持人
13:00-13:20	20	簽到及前測	品質管理中心
13:20-13:30	10	歡迎致詞 課程簡介	奇美醫院 林勤益 副院長
13:30-15:00	90	面對醫療爭議，應了解及注意之 事項	蔡淑文 律師
15:00-15:10	10	休息	
15:10-16:40	90	醫病溝通與技巧	楊浚銘 醫師
16:40-16:50	10	後測	
16:50		赴歸	

十一、講師簡介：

【蔡淑文律師 個人簡歷】

現職

蔡淑文律師事務所主持律師

台灣台南地方法院所屬民間公證人

【楊浚銘醫師 個人簡介】

現職

奇美醫學中心 內科部 神經內科 專任主治醫師

奇美醫學中心 教師培育中心(CFD) 醫病溝通小組

奇美醫學中心 教學中心 醫病溝通課程負責人

奇美醫學中心 一般醫學內科 醫病溝通課程負責人

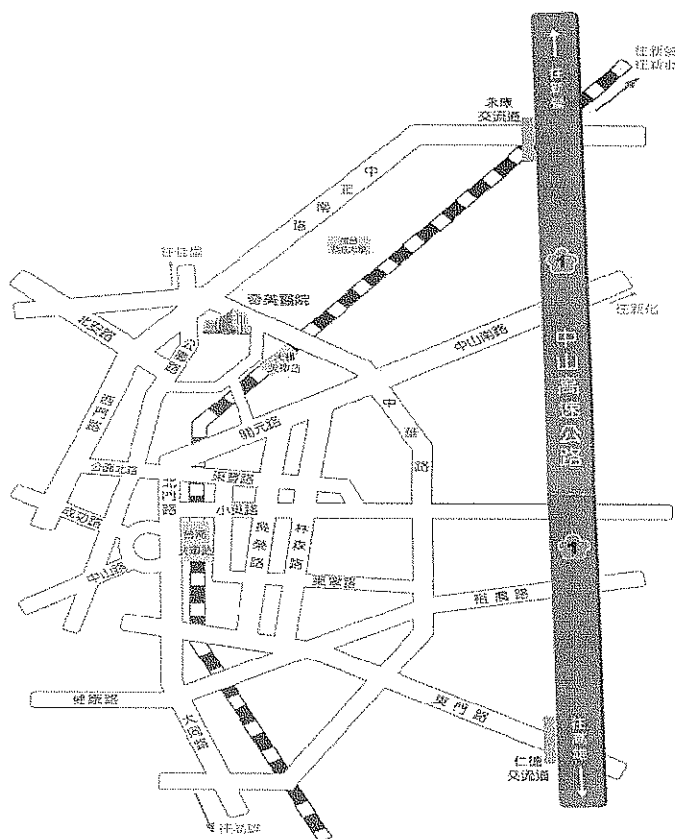
奇美醫學中心 加護病房委員會 委員

奇美醫學中心 出版委員會 委員

奇美醫學中心 PGY 臨床教師

奇美醫學中心 臨床技能中心 OSCE 教師

## 十二、交通訊息



### ●奇美醫院之交通路線說明：

- 高速公路永康交流道：往台南市區 → 台1省道 → 中正南路 → 中華路 → 奇美醫院
- 高速公路仁德交流道：往台南市區 → 東門路 → 中華路右轉 → 奇美醫院
- 台南火車站：由火車站可搭乘高雄客運5號公車至奇美醫院
- 大橋火車站：搭火車至大橋火車站，走天橋步行至奇美醫院

十三、報名表

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

主辦單位：嘉義市政府衛生局

協辦單位：奇美醫療財團法人奇美醫院

日期：102 年 7 月 26 日(星期五) 13:00-16:50

姓名		聯絡電話	
服務醫療機構	身分證字號	<input checked="" type="checkbox"/> 公務人員終身學習護照_____	
	機構名稱		
	所屬層級	<input type="checkbox"/> 中央政府機關(不含醫院) <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所 <input type="checkbox"/> 其他	
	所在縣市		
	部門	職稱	
E-mail			
專業別		<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 藥劑 <input type="checkbox"/> 護產人員 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 呼吸 治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他	
注意事項： <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">上課開始 15 分鐘內</div> 未簽到者不予補簽到。			