

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

600
嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號
承辦人：林芯玉
電話：05-2338066#321
傳真：05-2341186
電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年7月19日
發文字號：嘉市衛醫字第1020510938號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如附件

主旨：本局訂於102年8月13日（星期二）假行政院衛生署嘉南療養院辦理南區醫療網之「醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練」，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送行政院衛生署嘉南療養院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、社團法人嘉義市社會工作師公會、財團法人天主教若瑟醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、彰化基督教醫院雲林分院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、行政院衛生署朴子醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、行政院衛生署嘉義醫院、陽明醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、行政院衛生署台南醫院、行政院衛生署胸腔病院、營新醫院、行政院衛生署新營醫院、慶昇醫院、安心醫院、陳仁德醫院、盧亞人醫院、祥太醫院、世華醫院、建興醫院

副本：行政院衛生署嘉南療養院、本局醫政科（均含附件）

局長 孫淑蓉

上網公告
鄭華琴
102.7.22
曾秉芬
陳莉淑

核對
蓋印

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

一、目的：

醫療糾紛發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好調解機制，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，釐清賠償責任，即可減少不必要之醫療訴訟，對整體醫病關係之改善，可產生正面良好之效果，這才是醫生之幸與民眾之福。

二、主辦單位：嘉義市政府衛生局

三、協辦單位：行政院衛生署嘉南療養院

四、日期：102 年 8 月 13 日(星期二) 13:00-17:00

五、地點：行政院衛生署嘉南療養院 2 樓多功能活動室

(地址：臺南市仁德區中山路 870 巷 80 號)

六、參加對象：南區醫療院所人員，預計 100 名。

七、課程認證：

公務人員終身學習護照認證 4 小時，另申請醫師繼續教育學分(申請中)、護理人員繼續教育學分(申請中)及心理衛生社工師教育學分(申請中)等。

八、報名方式：

1. 採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)報名網址：

<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>，恕不接受現場報名。

2. 報名日期：即日起至 102 年 8 月 5 日(或額滿為止)

3. 聯絡窗口：醫政科林芯玉專任助理 TEL：05-2338066#321

3. 若遇台南市政府公告停止上班，課程當然停止，會另擇期辦理。

九、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

【馮明珠主任 個人簡歷】

學歷：國立成功大學護理系研究所

現職：

高醫病友服務室主任兼護理部督導

經歷：

輔英科技大學兼任講師 2008 ~迄今

財團法人護理人員愛滋病基金會工作委員

台灣愛滋病護理學會常務理事

台灣愛之希望協會副秘書長兼代主任

台灣護理學會財務委員

高醫胃腸內科病房護理師 1993-1996 年

高醫內科加護病房護理師 1996-1999 年

高醫 4S 病房（感染科、風濕免疫科、婦科、外科）護理師 1999-2003 年

高醫感染科護理長 1999-2003 年

專長：傳染病照護

102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛處理關懷小組

成員教育訓練

主辦單位：嘉義市政府衛生局
協辦單位：行政院衛生署嘉南療養院
日期：102年8月13日(星期二) 13:00-17:00
地點：行政院衛生署嘉南療養院2樓多功能活動室
報名方式：採線上報名，請至南區醫療網網站報名。
網址：<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>
報名日期：即日起至102年8月5日(或額滿為止)
聯絡窗口：醫政科林芯玉專任助理 TEL：05-2338066#321

| 講師/服務單位 | | |
|-------------|----------------|-------------------------------------|
| 13:00~13:10 | 報到及前測、問卷 | 衛生署嘉南療養院社工科 |
| 13:10~13:15 | 致歡迎詞 | 衛生署嘉南療養院 |
| 13:15~15:00 | 醫療糾紛與醫事人員業務責任險 | 衛生署臺南醫院中醫科 陳俞沛主任 |
| 15:00~15:10 | 休息時間 | |
| 15:10~16:55 | 醫糾發生之必然與因應 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院病友服務室主任兼護理督導 馮明珠主任 |
| 16:55~17:00 | 完成後測 | |
| 17:00 | ~賦歸~ | |

申請公務人員、醫師、護理人員、心理社公師等學分申請中