

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年7月30日

發文字號：嘉市衛醫字第1020511020號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

主旨：本局訂於102年8月22日（星期四）假財團法人天主教聖馬爾定醫院辦理南區醫療網之「醫療糾紛溝通暨個資保護處理教育訓練」，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送財團法人天主教聖馬爾定醫院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、社團法人嘉義市社會工作師公會、財團法人天主教若瑟醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、衛生福利部朴子醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、陽明醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、營新醫院、衛生福利部新營醫院、慶昇醫院、安心醫院、陳仁德醫院、盧亞人醫院、祥太醫院、世華醫院、建興醫院

副本：財團法人天主教聖馬爾定醫院、本局醫政科（均含附件）

局長 孫淑蓉

上網公告
鄭華琴
102.8.1

第1頁 共1頁

核對 曾素芬
監印 陳莉淑

102. 7. 31 6719

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫
醫療糾紛溝通暨個資保護處理教育訓練

醫病雙方對於診療的理解有落差，通常是對於治療目標沒有共識，也是造成醫療糾紛的最大主因。醫療糾紛發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好調解機制，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，針對醫療糾紛說明、溝通與關懷，讓爭議雙方釐清責任或賠償，減少訴訟的產生，實為醫病雙方之幸。個人資料保護法於 101 年 10 月正式施行。在醫療院所從業人員將會運用大量病患的隱私資料，如不注意個資洩露，將成為醫療糾紛的隱憂，醫療從業人員必須時時謹記，病患資訊不得隨意透露，以免觸法。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、協辦單位：財團法人天主教聖馬爾定醫院

三、日期：102 年 8 月 22 日(星期四) 13:00-17:00

四、地點：財團法人天主教聖馬爾定醫院 12 樓國際會議廳

(地址：嘉義市大雅路二段 565 號)

五、參加對象：本院醫療從業人員及雲嘉南地區醫療機構相關人員

六、報名方式：

(1) 一律採網路報名。(網址：<http://www.stm.org.tw/>)

(2) 報名流程：聖馬爾定醫院首頁→【線上報名預約系統】→102 年
度南區醫療網療-醫療糾紛溝通暨個資保護處理教育訓練→填寫
資料→完成報名

(3) 報名時間：即日起至 102 年 8 月 14 日 (三) PM17:00 截止。(院內 200 及院外 120 名額滿為止)

七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自理。

八、教育積分認證：學分申請中。

九、請務必攜帶身分證簽到。上課開始 15 分鐘內未簽到者不予補簽到。

十、課程表：

時間	主題	主講人/主持人
13:00~13:20	報到	
13:20~13:30	致歡迎詞	陳美惠院長/聖馬爾定醫院
13:30~15:00	提升良好醫病關係- 醫病溝通暨爭議處理	王宗曦副處長/ 行政院衛生署醫事處
15:00~15:10	Q & A	王宗曦副處長/ 行政院衛生署醫事處
15:10~15:20	Coffee Break	
15:20~16:50	提升良好醫病關係- 個資保護處理暨實務	莊春珍主任/ 中國醫藥大學附設醫院醫事部
16:50~17:00	Q & A	莊春珍主任/ 中國醫藥大學附設醫院醫事部
17:00	賦歸	

十一、課程簡介：

【提升良好醫病關係-醫病溝通暨爭議處理】

醫病雙方對於診療的理解有落差，通常是對於治療目標沒有共識，也是造成醫療糾紛的最大主因。醫病雙方有效率而順暢的溝通，是建立彼此信任關係，並且達到治癒成功目標的主要因素。當醫病雙方的溝通產生落差與爭議時，釐清彼此的目標與目的，並且化解爭議上的衝突，才能避免衝突變成訴訟，節省不必要的心力與費用，進而讓醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務。

故若能透過良好的調解機制，針對醫療糾紛說明、溝通與關懷，讓爭議雙方釐清責任或賠償，減少訴訟的產生，實為醫病雙方之幸。

【提升良好醫病關係-個資保護處理暨實務】

個資法已正式施行，不論是電子或者是紙本個資都在該法的適用範圍，加上2億元的高額罰鍰，及企業負責人需負連帶之罰責，且企業多年辛苦建立之形象與商譽，也可能因不慎的個資外洩事件而深受影響，使大家不得不審慎面對及小心以因應。

本課程主要介紹醫院類病歷管理及資安稽核作法，乃致稽核發現之問題，並就相關個資同意書注意事項等提供分享。

十二、講師簡介：

【王宗曦副處長 個人簡歷】

現職

行政院衛生署醫事處副處長

學歷

台北醫學院醫學系學士

台灣大學醫療機構管理研究所碩士

台灣大學職業醫學暨工業衛生研究所博士

台灣大學管理學院 EMBA 商務行政暨企業管理碩士

經歷

衛生署疾病管制局專門委員暨公共事務暨宣導室主任

衛生署疾病管制局分局科長

衛生署疾病管制局疾病監測調查組科長

衛生署疾病管制局整備組科長

【莊春珍主任 個人簡歷】

現職

中國醫藥大學附設醫院醫事部主任

學歷

中國醫藥大學公共衛生學系學士

中國醫藥大學醫務管理研究所碩士

經歷

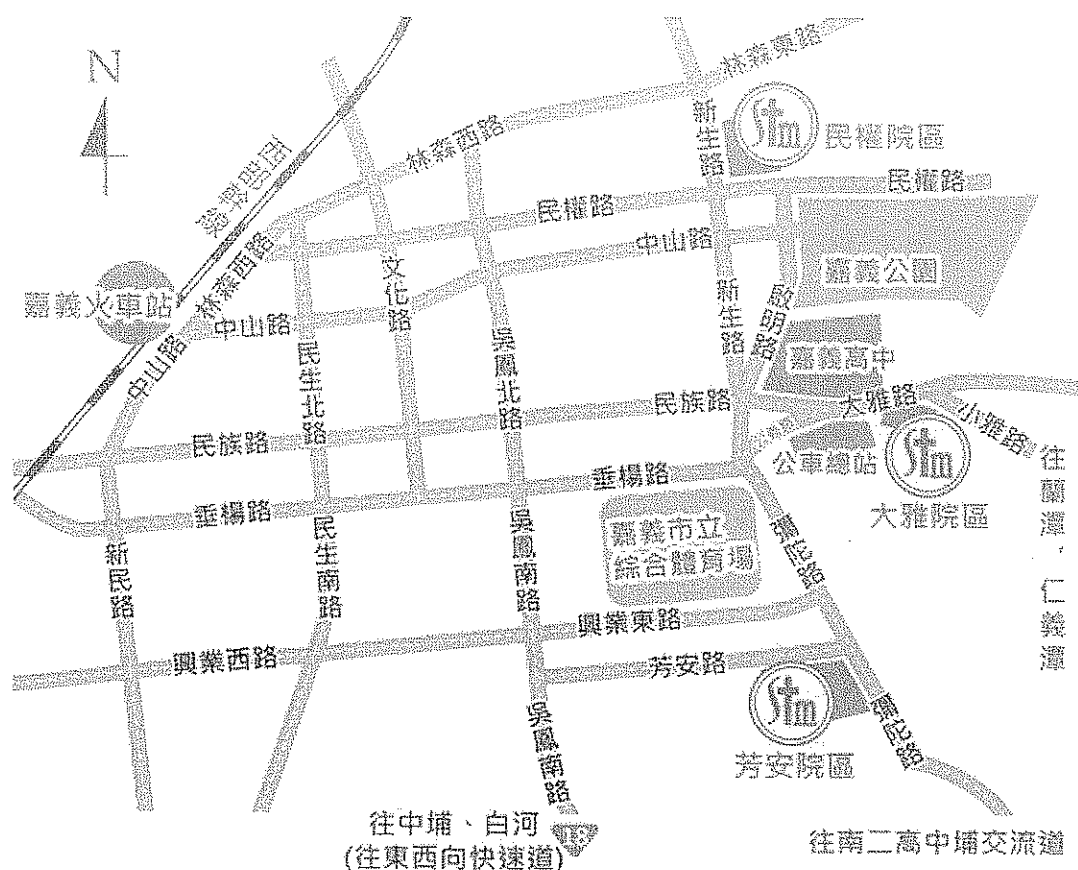
中國醫藥大學附設醫院業務室副主任

中國醫藥大學附設醫院病歷室副主任

中國醫藥大學附設醫院醫事室主任

中國醫藥大學附設醫院管理中心副主任

十二、交通訊息



● 自

行開車：

1. 中山高速公路(嘉義交流道)
下嘉義交流道後，往嘉義市方向-->北港路-->友愛路-->嘉雄路橋
-->民族路-->大雅路-->7-11 右轉即可至本院。
2. 南二高速公路(中埔交流道)
下中埔交流道後，往嘉義方向，至交叉路口右轉彌陀路，直行至垂陽路口
右轉至公義路 -->大雅路-->7-11 右轉即可至本院。

● 大眾運輸：

1. 乘台鐵或民營巴士，於嘉義市台鐵前站下車。車站右前方有嘉義市公車
總站。搭乘嘉義縣公車至大雅站，再步行約3分鐘至聖馬爾定醫院大雅
院區；或至中山路(客運總站對面路口) 搭乘本院醫療服務專車至大雅院
區。
2. 乘高鐵，於嘉義高鐵站，搭乘嘉義縣公車至大雅站，步行約3分鐘至聖
馬爾定醫院大雅院區。

十三、報名表

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛溝通暨個資保護處理教育訓練

主辦單位：嘉義市政府衛生局

協辦單位：財團法人天主教聖馬爾定醫院

日期：102 年 8 月 22 日(星期四) 13:00-17:00 (採線上報名)

姓名		聯絡電話	
服務醫療機構	身分證字號		
	機構名稱		
	所屬層級	<input type="checkbox"/> 中央政府機關(不含醫院) <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所 <input type="checkbox"/> 其他	
	所在縣市		
	部門	職稱	
E-mail			
專業別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 藥劑 <input type="checkbox"/> 護產人員 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 呼吸治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他		
注意事項： 請務必攜帶 <u>身分證</u> 簽到。 <u>上課開始 15 分鐘內</u> 未簽到者不予補簽到。			

102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛溝通暨

個資保護處理教育訓練

- 一、主辦單位：嘉義市政府衛生局
- 二、協辦單位：財團法人天主教聖馬爾定醫院
- 三、日期：102年8月22日(星期四) 13:00-17:00
- 四、地點：財團法人天主教聖馬爾定醫院12樓國際會議廳
(地址：嘉義市大雅路二段565號)
- 五、參加對象：本院醫療從業人員及雲嘉南地區醫療機構相關人員
- 六、報名方式：
 - (1) 一律採網路報名。(網址：<http://www.stm.org.tw/>)
 - (2) 報名流程：聖馬爾定醫院首頁→【線上報名預約系統】→102年度南區醫療網療-醫療糾紛溝通暨個資保護處理教育訓練→填寫資料→完成報名
 - (3) 報名時間：即日起至102年8月14日(三)PM17:00截止。
- 七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自理。
- 八、教育積分認證：學分申請中。
- 九、請務必攜帶身分證簽到。上課開始15分鐘內未簽到者不予補簽到。

時間	主題	主講人/主持人
13:00~13:20	報到	
13:20~13:30	致歡迎詞	陳美惠院長/聖馬爾定醫院
13:30~15:00	提升良好醫病關係- 醫病溝通暨爭議處理	王宗曦副處長/ 行政院衛生署醫事處
15:00~15:10	Q & A	王宗曦副處長/ 行政院衛生署醫事處
15:10~15:20	Coffee Break	
15:20~16:50	提升良好醫病關係- 個資保護處理暨實務	莊春珍主任/ 中國醫藥大學附設醫院醫事部
16:50~17:00	Q & A	莊春珍主任/ 中國醫藥大學附設醫院醫事部
17:00	賦歸	