

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年8月20日

發文字號：嘉市衛醫字第1020055471號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：見說明

主旨：函轉雲林縣衛生局訂於102年9月17日（星期二）假衛生福利部朴子醫院辦理南區醫療網之「提升顧客滿意之服務心思維」課程，惠請貴單位相關人員踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據雲林縣衛生局102年8月16日雲衛醫字第1023001357號函辦理。
- 二、檢附原函影本及附件各1份。

正本：嘉義市各醫院、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會
副本：本局醫政科（含附件）

局長孫淑蓉

102.8.21.73

第1頁 共1頁

上網
鄭華芬

102.8.21

發給
曾志芬
監印
陳明敏

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

課程名稱：提升顧客滿意之服務心思維教育訓練

一、目的：藉由老師生動、活潑的講授方式，讓同仁瞭解民眾服務與醫院運作的重要性，並教導同仁與民眾互動時應用相關服務禮儀技巧與朋友式互動的技巧，讓民眾體會到醫院的用心服務，創造更多滿意忠誠的民眾。

二、主辦單位：南區醫療網、雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局

三、承辦單位：衛生福利部朴子醫院

四、活動時間：102 年 09 月 17 日（二）13：40 - 16：40

五、活動地點：衛生福利部朴子醫院 前棟三樓會議室

六、報名方式：採 E-mail（限額 100 名）；

（E-mail address: juice@mail.potzh.doh.gov.tw）

E-mail 後並請來電確認：(05) 3790600 轉 305。

七、學分認證：

1. 醫師類：品質繼續教育積分（衛生署福利部）

2. 護理人員類：繼續教育積分（中華民國護理師護士公會全國聯合會）

3. 公務人員終身學習時數 3 小時

八、活動程序

時間	主題	主講人
13:40-13:55	報到及前測	
13:55-14:00	長官致詞	
14:00-16:30	提升顧客滿意之服務心思維	興誠服務品質管理 訓練機構 傅維瑄 主任講師
16:30-16:40	Q&A 及後測	

● 報名表 【報名截止時間：102 年 09 月 14 日】

項次	服務機關	職稱	身份證號碼	姓名	聯絡電話
1					
2					
3					