

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年8月6日

發文字號：嘉市衛醫字第1020511051號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

主旨：本局訂於102年8月30日（星期五）假長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院辦理南區醫療網之「醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練」，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、財團法人天主教若瑟醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、衛生福利部朴子醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、陽明醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、營新醫院、衛生福利部新營醫院、慶昇醫院、安心醫院、陳仁德醫院、盧亞人醫院、祥太醫院、世華醫院、建興醫院

副本：長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、本局醫政科（均含附件）

局長 孫淑蓉

102.8.7.691

第1頁 共1頁

上網公告
鄭華琴
102.8.7

核對 曾榮發
監印 邱莉淑

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

醫療糾紛發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好溝通機制，在事前做好關懷、溝通、傾聽，即可減少不必要之醫療爭議，對醫病關係改善，可產生正面良好之效果。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、協辦單位：雲林長庚紀念醫院、雲林縣護理師公會

三、日期：102 年 8 月 30 日(星期五) 13:00-17:00

四、地點：長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院 B1F 簡報室

(地址：雲林縣麥寮鄉三盛村工業路 707 號)

五、參加對象：在醫院處理醫療糾紛〈爭議〉案件之成員、全院各醫師、護理、醫技、行政部門人員

六、報名方式：

雲林縣護理師公會會員請於 102 年 7 月 22 日下午六點開始至 8 月 20 日止至公會網站(www.ylna.org.tw)線上報名。恕不接受現場報名。

七、費用：本次研討會課程免費參與，不另供應餐點。

八、課程認證：

本課程具護理(申請中)、醫師全國聯合會(申請中)。

九、備註：

請自行攜帶環保杯及健保卡報到(登錄人員繼續教育積分使用)。為配合繼續教育積分認證，需全程參與始得申請積分、遲到 15 分鐘者，該課程不予認證積分。

十、課程表：

時間	課程名稱	主講者
13:00-13:20	報 到	
13:20-13:30	致歡迎詞	黃東榮 院長 洪雪貞 理事長
13:30-15:30	性別意識成長歷程與實踐--談職場性騷擾 課程大綱： 1. 職場性騷擾的定義 2. 台灣職場性騷擾防治政策的理論基礎 3. 一個校園性騷擾案件的受害人身份敘事 4. 職場可能遇見的性騷擾方式 5. 性騷擾防治之基本概念	蔡麗琴 督導
15:30-15:40	休 息	
15:40-17:00	悲傷關懷與陪伴 1. 面對悲傷~病友家屬的悲傷關懷 2. 容許悲傷~醫療人員的悲傷學習 3. 愛與悲傷~孩子的悲傷陪伴 4. 愛與陪伴~溝通同理傾聽技巧	根秀欽 副主任
17:00	賦 歸	

十一、講師簡介：

講師姓名	蔡麗琴				
最高學歷	學 校：樹德科技大學				
	科 系：人類性學	畢業年度：		97	
	級 別：（請勾選） <input type="checkbox"/> 研究所（博士） <input checked="" type="checkbox"/> 研究所（碩士） <input type="checkbox"/> 大學（學士） <input type="checkbox"/> 技術學院 <input type="checkbox"/> 大專				
	單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
現 職	雲林長庚紀念醫院	護理督導	3年10個月	3年10個月	3年10個月
經 歷	高雄長庚紀念醫院	護理督導	1年	1年	1年
	高雄長庚紀念醫院	護理長	17年	17年	3年
	長庚科技大學	兼任講師	2年	2年	
	輔英科技大學	兼任講師	3年	3年	
專 長	菸害防制、性別平等教育、護理生涯概論、護理行政、健康促進衛教指導等。				

專業證照	<input type="checkbox"/> 教育部講師以上資格	<input type="checkbox"/> 醫師證照	<input checked="" type="checkbox"/> 護理師證照
------	------------------------------------	-------------------------------	---

講師姓名	根秀欽				
最高學歷	學校：國立屏東教育大學				
	科系：幼兒教育系	畢業年度：	98年6月		
	級別：(請勾選) <input type="checkbox"/> 研究所(博士) <input checked="" type="checkbox"/> 研究所(碩士) <input type="checkbox"/> 大學(學士) <input type="checkbox"/> 技術學院 <input type="checkbox"/> 大專				
	單位名稱	職稱	教學年資	實務年資	研究年資
現職	寶建醫療社團法人附設 春風護理之家	副主任		2年	
經歷	美和科技大學	講師	3年		
	屏東基督教醫院	居服督導		2年	
	新北市私立雙連安養中心	副護理長		4年	
	署立桃園醫院	護理師		2年	
	淡水馬偕醫院	護理組長		8年	
專長	安寧療護、長期照護、菸害防制、性別平等教育、生命品格親職教育、中輟非行少年輔導、健康促進議題社區創意衛教及宣導 (如：四癌篩檢、三高代謝症候群、體重管理等)				
專業證照護理	<input type="checkbox"/> 教育部講師以上資格 <input type="checkbox"/> 醫師證照 <input checked="" type="checkbox"/> 護理師證照 <input checked="" type="checkbox"/> 部定講師, 證號 講字第 106998 號 <input type="checkbox"/> 其他				

十二、交通訊息：

本院地址：雲林縣麥寮鄉三盛村工業路 707 號



