

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

## 嘉義市政府衛生局 函

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年9月2日

發文字號：嘉市衛醫字第1020511207號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

主旨：本局訂於102年9月27日（星期五）假戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院辦理南區醫療網之「醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練」，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、社團法人嘉義市社會工作師公會、財團法人天主教若瑟醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、衛生福利部朴子醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、陽明醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、營新醫院、衛生福利部新營醫院

副本：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、本局醫政科（均含附件）

局長 孫淑蓉

102.9.3.111

第1頁 共1頁

上網公告  
鄭華吟  
102.9.3

校對 曾秉芬  
圖印 陳莉淑

1948

## 102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

# 醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

醫病雙方對醫療處置的認知落差，往往是形成醫療糾紛的主因。透過介紹溝通技巧、演練、角色幻遊，及心理諮商中常用之建立關係、傾聽、具體化等技巧，使醫護人員更能夠正確同理，及貼近服務對象之感受，建立以病人為本位之醫療團隊服務模式。醫療糾紛一旦發生，如能讓病人在提起訴訟之前，得到良好的溝通與關懷，仍可減少不必要之醫療訴訟，對整體醫病關係之改善，亦有正面良好之效果，也是醫生之幸與民眾之福。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、協辦單位：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

三、日期：102 年 9 月 27 日(星期五) 13:30-17:20

四、地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院 9B 禮拜堂

(地址：嘉義市東區忠孝路 539 號住院大樓)

五、參加對象：雲嘉南地區醫療機構相關人員及有興趣同仁

六、報名方式：

- 1.採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)  
報名網址：<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>，恕不接受現場報名。公務人員請上公務人員終身學習入口網站報名：

<https://lifelonglearn.dgpa.gov.tw/Default.aspx>

- 2.報名日期：即日起至 102 年 9 月 16 日(報名人數 120 位至額滿為止)

- 3.聯絡窗口：醫政科林芯玉專任助理 TEL：05-2338066#321

七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自付。

八、課程認證：

本課程具護理(申請中)、社工(申請中)、台灣醫學會(申請中)、公務員繼續教育積分(申請中)。

九、請務必攜帶身分證簽到。上課開始 15 分鐘內未簽到者不予補簽到。

十、課程表：

時間	主題	講師/服務單位
13:30~13:50	報到及前測	
13:50~14:00	致歡迎詞	陳誠仁院長/ 嘉義基督教醫院
14:00~15:30	醫事人員溝通技巧	王坤鉉老師/ 嘉義國中輔導教師
15:30~15:40	休息時間	
15:40~17:10	體驗病患及同理心	王坤鉉老師/ 嘉義國中輔導教師
17:10~17:20	Q&A、後測	
17:20	賦 歸	

十一、講師簡介：

【王坤鉉老師 個人簡歷】

現職

嘉義國中輔導教師

最高學歷

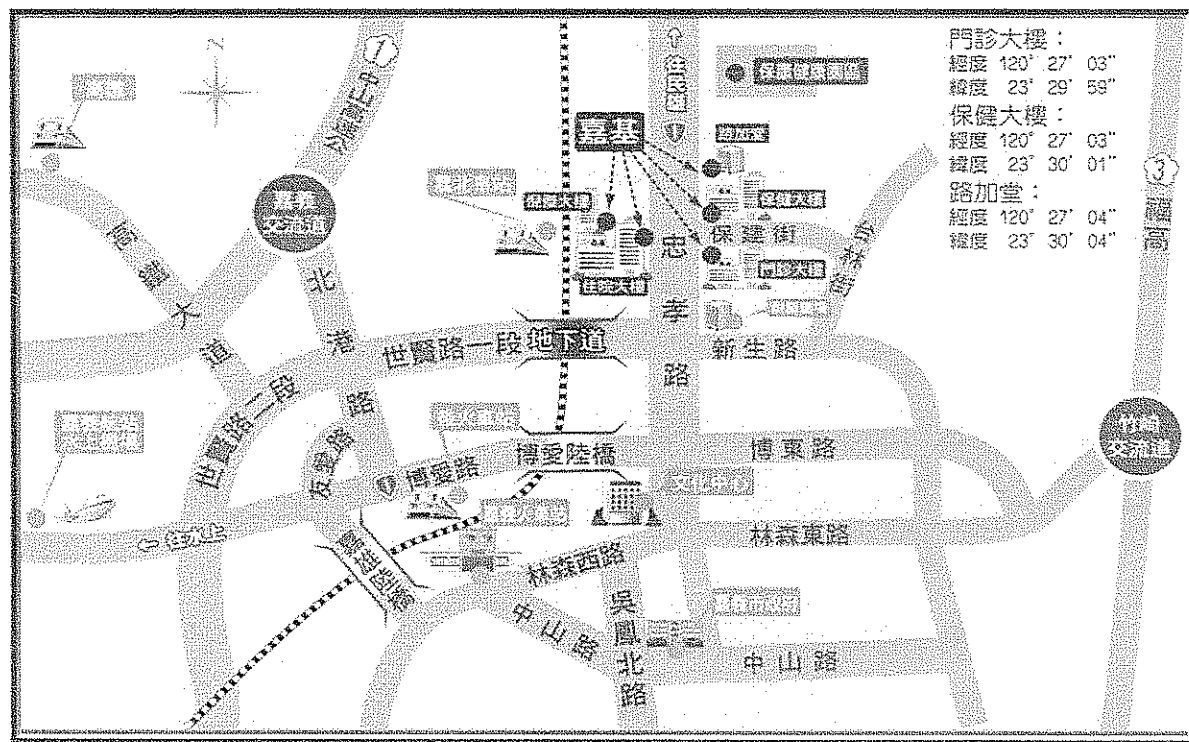
國立嘉義大學輔導與諮商學系研究所

經歷

國立華南高商專任輔導教師

張老師基金會義務張老師

十二、交通訊息



●台鐵：

- 1.由嘉義車站出口搭免費接駁車到嘉基僅需 10 分鐘。
- 2.於嘉義車站轉搭區間車至嘉北車站。
- 3.搭計程車至嘉基車資約 150 元。

●高鐵：

高鐵嘉義站下車，可搭乘 BRT 公車或嘉義縣公車至市區火車站，或搭計程車直達本院。

●自行開車：

<中山高>

- 1.嘉義交流道下→經北港路往嘉義方向→左轉博愛路→經博愛路橋後左轉忠孝路約 3 分鐘抵達。
- 2.水上交流道下→往嘉義方向直行→左轉台一線→經博愛路橋後左轉忠孝路約 3 分鐘抵達。
- 3.大林交流道下→往嘉義方向的台一線直行→經頭橋工業區後約 5 分鐘抵達。

<南二高>

由 290 公里處竹崎交流道下→經 159 縣道往嘉義市區→接林森東路→右轉新生路→右轉忠孝路即可抵達(車程約 30 分鐘)。

