

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

嘉義市政府衛生局 函

600
嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號
承辦人：林芯玉
電話：05-2338066#321
傳真：05-2341186
電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國102年9月5日
發文字號：嘉市衛醫字第1020511254號
速別：普通件
密等及解密條件或保密期限：
附件：如說明三

主旨：本局訂於102年9月26日（星期四）假臺中榮民總醫院嘉義分院辦理南區醫療網之「醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練」，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據102年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送臺中榮民總醫院嘉義分院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、社團法人嘉義市社會工作師公會、財團法人天主教若瑟醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、財團法人佛教慈濟綜合醫院大林分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、衛生福利部朴子醫院、財團法人天主教聖馬爾定醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、衛生福利部嘉義醫院、陽明醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、營新醫院、衛生福利部新營醫院

副本：臺中榮民總醫院嘉義分院、本局醫政科（均含附件）

局長 孫淑蓉

102.9.6.185
第1頁 共1頁

上網公告
鄭華琴
102.9.6

核對 曾秉芬
監印 陳莉淑

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

醫療糾紛發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好調解機制，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，釐清賠償責任，即可減少不必要之醫療訴訟，對整體醫病關係之改善，可產生正面良好之效果，這才是醫生之幸與民眾之福。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、協辦單位：臺中榮總嘉義暨灣橋分院

三、日期：102 年 9 月 26 日(星期四) 13:30-17:00

四、地點：臺中榮總嘉義分院第二會議室（灣橋分院視訊）

（地址：嘉義市世賢路二段 600 號）

五、參加對象：南區醫療院所相關人員。

六、報名方式：

1. 電話：05-2359630 轉 1302 蕭瑜里社工師

2. E-mail：yuli@vghtc.gov.tw

3. 傳真：05-2830591。

報名後請撥打電話至社工室蕭社工確認。

七、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自付。

八、課程認證：

本課程具護理(申請中)、社工(申請中)、醫管(申請中)、醫師全國聯合會(申請中)、公務員繼續教育積分(申請中)。

九、備註：

請務必攜帶**身分證**簽到。**上課開始 15 分鐘內**未簽到者不予補簽到。

十、課程表：

時間	分鐘	主題	講師
13：30~13：35	5	報到及前測、問卷	
13：35~13：40	5	致歡迎詞	
13：40~15：10	90	醫療糾紛處理與關懷之 實務操作（一）	國立雲林科技大學 鄭博文 教授
15：10~15：20	10	休息時間	
15：20~16：50	90	醫療糾紛處理與關懷之 實務操作（二）	國立雲林科技大學 鄭博文 教授
17：00		完成後測、賦歸	

十一、講師簡介：

【鄭博文老師 個人簡歷】

最高學歷

工業工程博士：美國奧本大學(Auburn U.)，1993。

現職

教授：國立雲林科技大學工業管理研究所（82年8月迄今）、全球運籌管理研究所（96年2月迄今）、健康產業管理研究所（96年2月迄今）。

專長：全面品質管理、知識管理、顧客關係管理、專業倫理、健康產業管理、醫療品質。

經歷

國立雲林科技大學醫務管理研究中心主任，89年8月~95年7月。

國立雲林科技大學校務發展中心主任，91年8月~92年7月。

耀華精密電路股份有限公司產品工程師，75年11月~76年06月。

特殊成就

行政院第一屆服務品質獎評審委員：87年12月~88年1月。

行政院第二屆服務品質獎評審委員：89年3月~89年4月。

醫院評鑑暨醫療品質策進會醫品圈評審委員：88年7月~今

行政院衛生署南區醫院聯盟顧問：92年10月~93年9月

雲林縣醫療審查委員會委員：91年~今

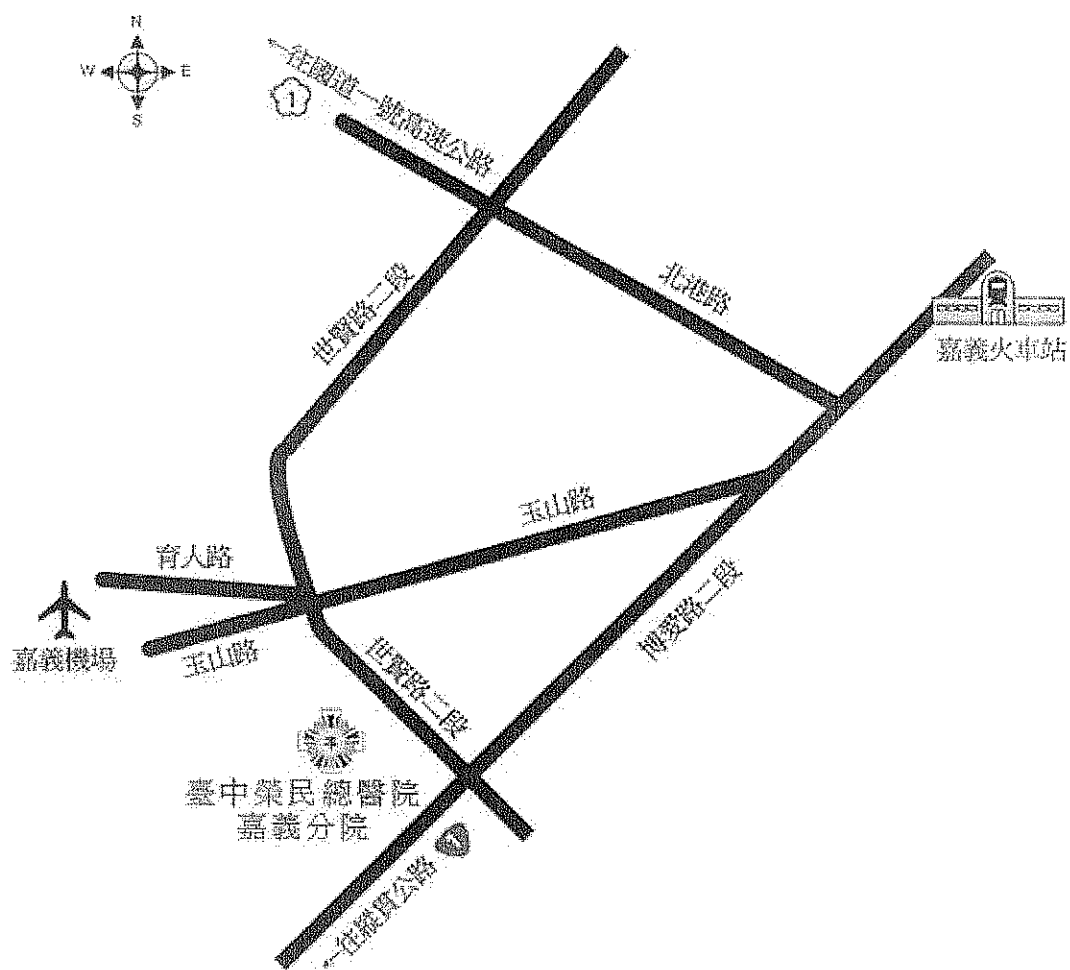
成大醫院斗六分院醫學倫理委員會委員：96年~今

台大醫院雲林分院醫學倫理委員會委員：98年~今

94年 中華民國工業工程師獎章得主

95年 雲林科技大學 優良導師

十二、交通訊息



●自行開車：

1. 至國道 1 號高速公路下北港交流道，經由北港路銜接世賢路。
2. 或由台一線縱貫公路，博愛路二段銜接世賢路。
3. 院址：嘉義市西區世賢路二段 600 號。

十三、報名表

102 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練

主辦單位：嘉義市政府衛生局

協辦單位：臺中榮總嘉義暨灣橋分院

日期：102 年 9 月 26 日(星期四) 13:30-17:00

姓名		聯絡電話	
服務醫療機構	身分證字號		
	機構名稱		
	所屬層級	<input type="checkbox"/> 中央政府機關(不含醫院) <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所 <input type="checkbox"/> 其他	
	所在縣市		
	部門	職稱	
E-mail			
專業別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 藥劑 <input type="checkbox"/> 護產人員 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 呼吸治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 社工人員 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他		
<p>注意事項：</p> <p>請務必攜帶<u>身分證</u>簽到。<u>上課開始 15 分鐘內</u>未簽到者不予補簽到。</p>			