

檔 號：

保存年限：

中華民國醫師公會全國聯合會 函

地址：10688台北市大安區安和路一段29
號9樓

承辦人：盧言珮

電話：(02)2752-7286

傳真：(02)2771-8392

電子信箱：perle@tma.tw

受文者：各縣市醫師公會

發文日期：中華民國103年12月1日

發文字號：全醫聯字第1030002662號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如文

主旨：為保障病人安全，減少就醫困擾，本會建議勞動部加強外籍
勞工基本語言訓練，俾以增進溝通能力，切實表達醫療需求，
該部函復如附件，請 查照。

說明：

- 一、依據勞動部103年11月27日勞動發管字第1031808760號函辦理。
- 二、本函刊登台灣醫界雜誌及本會網站。

正本：各縣市醫師公會



副本：

理事長 蘇清泉

上網公告
鄭華琴
103.12.3

文 編 號	收 文 日 期	辦 理 日 期	辦 理 類 別
3070	103. 11. 27	1600	

檔 號：
保存年限：

勞 動 部 函

地址：24219新北市新莊區中平路439號南棟
4樓

承辦人：陸立群

電話：02-89956179

電子信箱：17100018@wda.gov.tw

受文者：中華民國醫師公會全國聯合會

發文日期：中華民國103年11月27日

發文字號：勞動發管字第1031808760號

速別：最速件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：有關 貴會建議加強外籍勞工基本語言訓練，增進溝通能力，俾以減少就醫困擾乙案，復請 查照。

說明：

- 一、復 貴會103年11月11日全醫聯字第1030002477號函。
- 二、為加強外籍勞工華語文能力，本部規劃優先針對外籍看護工，編製外籍看護工中文基礎訓練課程教材，內容包括外籍看護工日常生活(包括就醫)及從事照顧工作所需華語文常用詞語。預計明(104)年度完成，後續將寄送各外勞來源國在臺辦事處轉送各國外籍勞工訓練所供其使用，以提升外籍看護工之華語文能力，俾利其在臺生活。
- 三、另本部業已建置「1955外籍勞工24小時諮詢保護專線」(以下簡稱1955專線)，係採取24小時、全年無休、雙語及免付費方式，提供外籍勞工及雇主諮詢、申訴、三方線上通譯等服務。為避免外勞就醫因語言障礙造成醫病溝通不良之情事發生，本部將向雇主、私立就業服務機構及外勞加強宣導，倘外勞就醫不諳國語時，陪同之雇主或私立就業服務機構可多加利用1955專線，以協助解決語言溝通上之

問題。

正本：中華民國醫師公會全國聯合會

副本：本部勞動力發展署(跨國勞動力管理組)

2014/12/27
交15.發:24章

裝



訂



線