

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

## 嘉義市政府衛生局 函

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國103年3月4日

發文字號：嘉市衛醫字第1030500239號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

主旨：本局訂於103年4月1日（星期二）假衛生福利部嘉南療養院辦理南區醫療網之「醫院處理醫療糾紛實例個案討論、醫療糾紛調處及法律課程」，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據103年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送衛生福利部嘉南療養院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、衛生福利部朴子醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、陽明醫院、奇美醫療財團法人奇美醫院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、營新醫院、衛生福利部新營醫院

副本：衛生福利部嘉南療養院、本局醫政科（均含附件）

# 局長 孫淑蓉

第1頁 共1頁

103.3.5.194

校對  
監印

游素芬  
陳菊淑

上網誌  
鄭華琴

103.3.5

# 103 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

## 醫院處理醫療糾紛實例個案討論、醫療糾紛調處及法律課程

### 一、目的：

醫療糾紛發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好調解機制，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，釐清賠償責任，即可減少不必要之醫療訴訟，對整體醫病關係之改善，可產生正面良好之效果，這才是醫生之幸與民眾之福。

### 二、主辦單位：嘉義市政府衛生局

### 三、協辦單位：衛生福利部嘉南療養院

### 四、日期：103 年 4 月 1 日(星期二) 13:00-17:00

### 五、地點：衛生福利部嘉南療養院 2 樓多功能活動室

(地址：臺南市仁德區中山路 870 巷 80 號)

### 六、參加對象：在醫院處理醫療糾紛〈爭議〉案件之成員，預計 100 名。

### 七、課程認證：

公務人員終身學習護照認證 3.5 小時，另申請醫師繼續教育學分(申請中)、護理人員繼續教育學分(申請中)及心理衛生社工師教育學分(申請中)等。

### 八、報名方式：

1. 採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)

報名網址：<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>，恕不接受現場報名。

2. 報名日期：即日起至 103 年 3 月 21 日(或額滿為止)

3. 聯絡窗口：醫政科林芯玉專任助理 TEL：05-2338066#321

4. 若遇台南市政府公告停止上班，課程當然停止，會另擇期辦理。

### 九、費用：本次研討會課程免費參與，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯。

### 十、課程表：

時間	分	主題	講師/服務單位
13:00~13:10	10	報到及前測、問卷	衛生福利部嘉南療養院
13:10~13:15	5	致歡迎詞	衛生福利部嘉南療養院
13:15~15:15	120	醫院處理醫療糾紛實例	嘉義基督教醫院 感染科 許國忠主任
15:15~15:25	10	休息時間	
15:25~16:55	90	醫療糾紛調處及法律	奇美醫院 企劃管理部 張修維高級專員
16:55~17:00		完成後測	
17:00		~賦歸~	

#### 十一、講師簡介：

##### 【許國忠主任 個人簡歷】

###### ➤ 現任職務

醫務祕書  
病安品管中心主任  
感染科主任

###### ➤ 學歷

國防醫學院醫學系畢業  
中正大學法律研究所畢業  
國立中正大學生命科學院：“生物醫學應用”課程講師  
國立中正大學管理學院：“健康與管理”課程講師

###### ➤ 經歷

嘉義基督教醫院病安品管中心主任  
嘉義基督教醫院醫務祕書  
嘉義基督教醫院教學部主任

嘉義基督教醫院感染科主任  
嘉義基督教醫院內科系主任  
三軍總醫院感染科主治醫師  
三軍總醫院感染科總醫師  
三軍總醫院內科住院醫師  
教育部部定講師  
台灣內科醫學會會員代表  
嘉義市醫師公會會員代表  
南區防治醫療網委員  
衛生署疾管局南區諮詢委員  
嘉義縣政府:災害防救會報災害防救專家諮詢委員會  
腸病毒感染危機處理小組委員會  
嘉義市政府:H1N1 新型流感疫情指揮中心相關會議之傳染病防治諮詢專家  
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會:醫院感染控制查核品質提升計劃委員  
醫院感染控制查核基準研修小組  
行政院衛生署疾病管制局醫院感染控制查核作業委員會

### 【張修維高級專員個人簡歷】

#### ➤ 現任職務

奇美醫院企劃管理部高級專員  
奇美醫院外包品質管理委員會主席  
奇美醫院法規平台小組副主任委員  
中正大學法律研究所研究生

#### ➤ 專長

醫療糾紛調處  
危機管理  
醫事法律

#### ➤ 最高學歷

高雄醫學大學行為科學研究所畢業

➤ 主要經歷

奇美醫院社會服務部高級專員

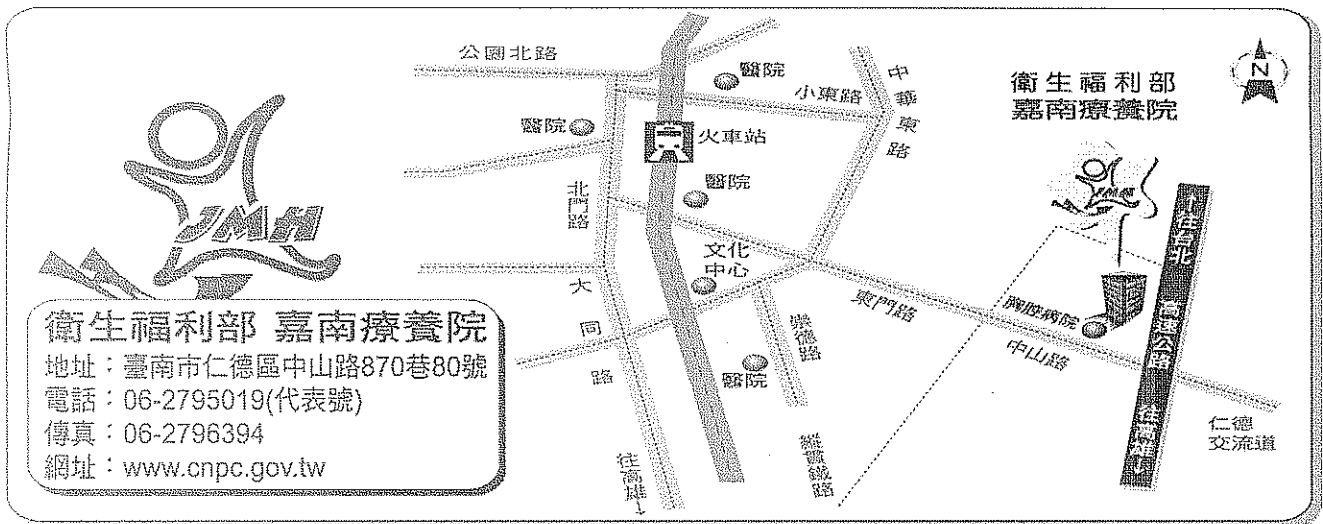
中華民國醫事法律學會監事

高雄醫學大學醫社系講師

嘉南藥理科技大學醫管系講師

晉生慢性醫療機構(奇美醫院共同經營)行政中心主任

十二、交通訊息



● 嘉南療養院之交通路線說明：

➤ 高速公路仁德交流道：往台南市區→中山路→嘉南療養院

➤ 台南火車站：由火車站可搭乘興南客運或高雄客運(往仁德、關廟方向)至嘉南療養院

### 103 年度醫療糾紛處理關懷小組成員教育訓練報名表

主辦單位：嘉義市政府衛生局

協辦單位：衛生福利部嘉南療養院醫院

日期：103 年 4 月 1 日(星期二) 13:00-17:00

姓 名		聯絡電話	
服務醫療機構	身分證字號	<input type="checkbox"/> 公務人員終身學習護照_____	
	機構名稱		
	所屬層級	<input type="checkbox"/> 中央政府機關(不含醫院) <input type="checkbox"/> 地方政府機關 <input type="checkbox"/> 醫學中心 <input type="checkbox"/> 區域醫院 <input type="checkbox"/> 地區醫院 <input type="checkbox"/> 基層診所 <input type="checkbox"/> 其他	
	所在縣市		
	部 門	職 稱	
E-mail			
專業別	<input type="checkbox"/> 醫師 <input type="checkbox"/> 藥劑 <input type="checkbox"/> 護產人員 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 呼吸治療 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 行政人員 <input type="checkbox"/> 其他		
<p>注意事項：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 填寫報名表後，以 email 方式報名，收到本院報名回覆者，始完成報名手續，若未收到回覆請來電詢問。</li> <li>2. <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">上課開始 15 分鐘內</span>未簽到者不予補簽到。</li> </ol>			