

檔 號：

保存年限：

中華民國醫師公會全國聯合會 函

地址：10688台北市大安區安和路一段29
號9樓

承辦人：黃熾庭

電話：(02)2752-7286#111

傳真：(02)2776-5016

電子信箱：edit@tma.tw

受文者：如正、副本收受者

發文日期：中華民國103年4月29日

發文字號：全醫聯字第1030000631號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：議程表、報名表

主旨：請 貴單位轉知相關人員踴躍參與103年5月24日(星期六)「
醫療安全暨品質研討系列(64)醫院的醫療爭議與衝突管理」，
請察照。

說明：

- 一、本次主題為「醫院的醫療爭議與衝突管理」，就醫療作業實際產生的爭議與衝突，透過與會專家的案例分享與講評，觀念原理的陳述與闡揚，未來發展的推測與建議，讓與會人員得以增強架構性的理解與實務面的能力，從而面對醫療系統充滿挑戰的未來。。
- 二、為擴大參與並嘉惠各地區之醫事人員，此次研討會除台大醫院第七講堂主講現場外，於各縣市設置即時連線會場，透過視訊方式與台大醫院第七講堂現場同步進行。
- 三、本研討會將申請西醫師專業品質繼續教育積分2.4分、護理人員專業品質繼續教育積分2.4分、公務人員終身學習時數。
- 四、報名方式：(1)網路報名：www.tma.tw (2)傳真報名：02-27765016。
- 五、報名日期：即日起至額滿為止。
- 六、檢附議程及報名表各乙份供參(如附件)。



103.5.5.39
第1頁 共2頁

1. mail 轉知
2. 上網公告
鄭華琴
103.5.5

正本：衛生福利部、法務部矯正署、臺灣醫學會、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、財團法人藥害救濟基金會、臺大醫院、財團法人彰濱秀傳紀念醫院、郭綜合醫院、高雄醫學大學附設醫院、安泰醫療社團法人安泰醫院、中國醫藥大學附設醫院、彰化基督教醫院、國立陽明大學附設醫院、羅東聖母醫院、天成醫療社團法人天晟醫院、臺大醫院新竹分院、大千綜合醫院、中山醫學大學附設醫院、彰化基督教醫院二林分院、竹山秀傳醫院、埔里基督教醫院、成大醫院斗六分院、中國醫藥大學北港附設醫院、嘉義基督教醫院、大林慈濟醫院、大東醫院、健仁醫院、小港醫院、建佑醫院、阮綜合醫院、玉里慈濟醫院、蘭嶼鄉衛生所、關山慈濟醫院、三軍總醫院澎湖分院附設民眾診療服務處、連江縣立醫院、中華民國藥師公會全國聯合會、中華民國護理師護士公會全國聯合會、各縣市醫師公會

副本：



理事長 蘇清泉



醫療安全暨品質研討系列《64》

主題：醫院的醫療爭議與衝突管理

指導單位：衛生福利部

主辦單位：中華民國醫師公會全國聯合會、臺灣醫學會、台大醫院、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、財團法人藥害救濟基金會

執行單位：各縣市醫師公會

主持人：【台北市】黃富源教授、蘇清泉理事長
【彰化縣】黃明和總裁、連哲震常務理事
【台南市】郭宗正院長、王正坤理事長
【高雄市】賴文德院長、蘇榮茂理事長
【屏東縣】蔡宗昌院長、李昭仁理事長

時間：103年5月24日（星期六）13：30~15：30

地點：

※現場：台大醫院第七講堂（台北市常德街1號）名額250名

※雙向互動會場：

【彰化縣】財團法人彰濱秀傳紀念醫院8樓會議室（彰化縣鹿港鎮鹿工路6號）名額20名

【台南市】郭綜合醫院榕華廳（台南市民生路2段22號）名額120名

【高雄市】高雄醫學大學附設醫院啟川六樓第一會議室（高雄市三民區自由一路100號）名額100名

【屏東縣】安泰醫院B棟11樓第一禮堂（屏東縣東港鎮中正路1段210號）名額80名

※單向會場：

【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院知行樓一樓會議室（宜蘭市新民路152號）名額50名
羅東聖母醫院外科棟11樓簡報室（宜蘭縣羅東鎮中正南路160號）名額105名

【桃園縣】天晟醫院國際會議室（桃園縣中壢市延平路155號）名額30名

【新竹市】臺大醫院新竹分院5樓第一會議室（新竹市經國路一段442巷25號）名額40名

【苗栗縣】大千綜合醫院醫療大樓4樓E401會議室（苗栗市恭敬里恭敬路36號）名額60名

【台中市】中國醫藥大學附設醫院安康教學大樓3樓301教室（臺中市育德路2號，大德街口）70名

中山醫學大學附設醫院行政大樓10樓會議室（台中市建國北路一段110號）名額90名

台中榮民總醫院研究大樓1樓第四會議室（台中市臺灣大道四段1650號）名額90名

【彰化縣】彰化基督教醫院外科醫研室（彰化市南校街135號）名額40名

彰化基督教醫院二林分院第一會議室（彰化縣二林鎮大成路一段558號）名額30名

【南投縣】竹山秀傳醫院10樓會議室（南投縣竹山鎮集山路二段75號）名額70名

埔里基督教醫院愛堂（南投縣埔里鎮鐵山路1號）名額45名

【雲林縣】成大醫院斗六分院圖書會議室（雲林縣斗六市莊敬路345號）名額25名

中國醫藥大學北港附設醫院第一會議室（雲林縣北港鎮新德路123號）名額50名

【嘉義市】嘉義基督教醫院9B第一會議室（嘉義市忠孝路539號）名額30名

【嘉義縣】大林慈濟醫院感恩樓階梯教室（嘉義縣大林鎮民生路2號）名額70名

【台南市】台南市醫師公會新營辦事處（台南市新營區綠川北街127號2樓）名額40名

【高雄市】高雄市立小港醫院8F教學討論室（高雄市小港區山明路482號）名額35名

健仁醫院第一教室（高雄市楠梓區楠陽路136號）名額40名

大東醫院5樓會議室（高雄市鳳山區光遠路171-2號）名額40名

建佑醫院地下室會議室（高雄市林園區東林西路360號）名額30名

阮綜合醫院B棟10樓大教室（高雄市苓雅區成功一路162）名額60名

【花蓮縣】花蓮縣醫師公會會議室（花蓮市林森路236-18號6樓）名額40名

玉里慈濟醫院7樓慈濟部（花蓮縣玉里鎮民權街1-1號）名額15名

【台東縣】關山慈濟醫院5樓慈濟部（台東縣關山鎮和平路125-5號）名額25名

蘭嶼鄉衛生所長照據點會議室（台東縣蘭嶼鄉紅頭村紅頭36號）名額20名

【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院醫療大樓第一會議室（馬公市前寮里90號）名額80名

【連江縣】連江縣立醫院3樓講堂（連江縣南竿鄉復興村217號）名額50名

簡 介

一、宗 旨

本討論會擬經由制度法規、臨床實務、實證醫學、案例剖析等面向之探討，強化病人安全，提升醫療品質，紓解醫療爭議，建置優質安全之醫療環境。

二、目 的

二十一世紀的醫療環境業已成為極端複雜的作業模式，與醫療照護相關的人員和照護接受者之間的互動，溝通，和照護的計劃與執行，均可能在照護過程中衍生衝突，不預見的後果，以及可能帶來的爭議。本次研討會以「醫院的醫療爭議與作業衝突管理」為題，就醫療作業實際產生的爭議與衝突，透過與會專家的案例分享與講評，觀念原理的陳述與闡揚，未來發展的推測與建議，讓與會人員得以增強架構性的理解與實務面的能力，從而面對醫療系統充滿挑戰的未來。

三、緣 起

隨著醫學科學的進步，醫療技術的發展，社會福利的發達，以及民眾對權利的維護，各方面的利害關係者對於醫療系統各有不盡相同的訴求，醫療照護業已趨向複雜而專門。然而民眾的醫療知識並未隨著醫學的進展速度同步地增長，即使能藉助網路的普及而迅速獲得各類資訊，仍然難以全面瞭解相關的醫療照護內容，因此所造成的醫療爭議並不一定會明顯地減少。

醫療爭議的形成固然原因眾多，但因涉及法律層面，其專業過程往往使得醫療人員難以理解，因而以自身或同業人員的經驗或見解作為本身知識來源及因應準則，時日既久，往往積非成是而產生不甚正確的觀念。醫療與法律實務人員平日也缺乏觀念溝通和經驗交換的管道，使得雙方都有專業不足的隔閡。

同樣地，在現今的醫療作業環境下，醫療人員的工作內容趨向於複雜分工，彼此之間差異性不斷地加大，雖然美其名為團隊醫療作業，但其實在民眾需求不斷成長，作業人力負擔增加以及完成作業的時間壓力下，經常會產生作業場所的各種衝突，這些衝突也往往是病人安全的問題，或醫療爭議的來源之一。

基於以上趨勢的觀察，醫療人員應有動機欲更深入瞭解法律界專家和從業人員對於醫療爭議的不同看法；醫療人員也希望能夠互相分享醫院對於醫療爭議事件的面對態度與處理模式，作為自我調整的參考；除此之外，醫療人員也可能會需要了解人員之間衝突的來源與因應之道，使得醫療照護能發揮應有的成效與品質。

四、討論方式

本次主題邀請專家學者共同發表評論，藉由強化醫療安全、提升醫療品質之立場提供相關建言供醫界、主管機關參考，如獲共識，將建請相關單位共同推動。

時間	議 程 表
13:00~13:30	報到
13:30~13:45	致歡迎詞：蘇清泉理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 貴賓致詞： 主持人 台北現場：黃富源教授（馬偕紀念醫院） 蘇清泉理事長（中華民國醫師公會全國聯合會） 彰化縣：黃明和總裁（彰濱秀傳紀念醫院） 連哲震常務理事（彰化縣醫師公會） 台南市：郭宗正院長（郭綜合醫院） 王正坤理事長（台南市醫師公會） 高雄市：賴文德院長（高雄醫學大學附設醫院） 蘇榮茂理事長（高雄市醫師公會） 屏東縣：蔡宗昌院長（安泰醫院） 李昭仁理事長（屏東縣醫師公會）
13:45~14:10	第一場：當白袍遇見藍袍：醫療爭議事件之司法實務 主講者：張瑜鳳庭長（台北地院民事庭）
14:10~14:35	第二場：醫療爭議的預防與處理議題 主講者：古世基醫師（臺大醫院內科主治醫師）
14:35~15:00	第三場：醫療機構人員的作業衝突管理議題 主講者：鄭之勛醫師（臺大醫院內科主治醫師）
15:00~15:30	綜合討論（主持人及所有主講者）

附註：1. 報名日期：即日起至額滿為止。

2. 報名方式：※網路報名：www.tma.tw ※傳真報名：02-27765016。

3. 連絡方式：02-27527286 分機 113 賴先生

4. 西醫師專業品質課程繼續教育積分 2.4 分申請中

5. 護理人員專業品質課程繼續教育積分 2.4 分申請中

6. 公務人員終身學習時數 2 小時申請中

7. 接受刷卡辦理簽到及簽退之會場：

a. 台大醫院會場：醫師公會全聯會尊榮會員卡、健保 IC 卡、身分證。

b. 郭綜合醫院會場：健保 IC 卡。

醫療安全暨品質研討系列《64》

主題：醫院的醫療爭議與衝突管理

時間：103年5月24日（星期六）下午1：30~3：30

報名表

姓名	職業 (請勾選)		<input type="checkbox"/> 西醫 <input type="checkbox"/> 護理人員 <input type="checkbox"/> 其他
身分證號或 居留證號	(用以登錄衛生福利部醫事人員繼續教育積分之用)		
參加場區	※現場 <input type="checkbox"/> 台大醫院第七講堂(台北市常德街1號)		
	※雙向視訊會場 <input type="checkbox"/> 【彰化縣】財團法人彰濱秀傳紀念醫院 <input type="checkbox"/> 【台南市】郭綜合醫院 <input type="checkbox"/> 【高雄市】高雄醫學大學附設醫院 <input type="checkbox"/> 【屏東縣】安泰醫院		
	※單向視訊會場 <input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】國立陽明大學附設醫院 <input type="checkbox"/> 【宜蘭縣】羅東聖母醫院 <input type="checkbox"/> 【桃園縣】天晟醫院 <input type="checkbox"/> 【新竹市】台大醫院新竹分院 <input type="checkbox"/> 【苗栗縣】大千綜合醫院 <input type="checkbox"/> 【台中市】中國醫藥大學附設醫院 <input type="checkbox"/> 【台中市】中山醫學大學附設醫院 <input type="checkbox"/> 【台中市】台中榮民總醫院 <input type="checkbox"/> 【彰化縣】彰化基督教醫院 <input type="checkbox"/> 【彰化縣】彰化基督教醫院二林分院 <input type="checkbox"/> 【南投縣】竹山秀傳醫院 <input type="checkbox"/> 【南投縣】埔里基督教醫院 <input type="checkbox"/> 【雲林縣】成大醫院斗六分院 <input type="checkbox"/> 【雲林縣】中國醫藥大學北港附設醫院 <input type="checkbox"/> 【嘉義市】嘉義基督教醫院 <input type="checkbox"/> 【嘉義縣】大林慈濟醫院 <input type="checkbox"/> 【台南市】台南市醫師公會新營辦事處 <input type="checkbox"/> 【高雄市】阮綜合醫院 <input type="checkbox"/> 【高雄市】健仁醫院 <input type="checkbox"/> 【高雄市】大東醫院 <input type="checkbox"/> 【高雄市】小港醫院 <input type="checkbox"/> 【高雄市】建佑醫院 <input type="checkbox"/> 【花蓮縣】花蓮縣醫師公會 <input type="checkbox"/> 【花蓮縣】玉里慈濟醫院 <input type="checkbox"/> 【台東縣】關山慈濟醫院 <input type="checkbox"/> 【台東縣】蘭嶼鄉衛生所 <input type="checkbox"/> 【澎湖縣】三軍總醫院澎湖分院 <input type="checkbox"/> 【連江縣】連江縣立醫院		
服務單位			
通訊地址			
電子郵件			
聯絡電話			
備註	一、報名日期：即日起至額滿為止 二、報名方式：網路報名、傳真報名 1、網路報名：www.tma.tw 2、傳真報名：將本報名表傳真至中華民國醫師公會全國聯合會 傳真號碼：02-27765016 三、上述各欄位煩請務必填寫清楚，字跡勿潦草，以利處理相關事宜。 四、聯絡方式：02-27527286 分機 113 賴先生。		