

發文方式：郵寄

檔 號：

保存年限：

## 嘉義市政府衛生局 函

已電子發文，未確認補寄

地址：60097嘉義市德明路1號

承辦人：林芯玉

電話：05-2338066#321

傳真：05-2341186

電子信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號

受文者：社團法人嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國103年7月28日

發文字號：嘉市衛醫字第1030501380號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明三

主旨：本局訂於103年9月12日（星期五）假戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院辦理南區醫療網之「輔導醫院處理醫療糾紛能力提昇計畫成員教育訓練」課程，惠請轉知所屬踴躍報名參加，請查照。

說明：

- 一、依據103年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、為響應環保紙杯減量，請自備環保杯。
- 三、檢附課程表及相關資料各1份。
- 四、副本抄送戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院，請惠予協助場地佈置等相關事宜。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市政府衛生局、社團法人嘉義市醫師公會、社團法人嘉義市護理師護士公會、天主教若瑟醫療財團法人若瑟醫院、中國醫藥大學北港附設醫院、彰化基督教醫療財團法人雲林基督教醫院、國立臺灣大學醫學院附設醫院雲林分院、長庚醫療財團法人雲林長庚紀念醫院、國立成功大學醫學院附設醫院斗六分院、長庚醫療財團法人嘉義長庚紀念醫院、臺中榮民總醫院灣橋分院、衛生福利部朴子醫院、佛教慈濟醫療財團法人大林慈濟醫院、天主教中華聖母修女會醫療財團法人天主教聖馬爾定醫院、臺中榮民總醫院嘉義分院、衛生福利部嘉義醫院、陽明醫院（嘉義市）、國立成功大學醫學院附設醫院、衛生福利部嘉南療養院、衛生福利部臺南醫院、衛生福利部胸腔病院、高雄榮民總醫院臺南分院、奇美醫療財團法人佳里奇美醫院、台灣基督長老教會新樓醫療財團法人台南新樓醫院、衛生福利部新營醫院

副本：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院、本局醫政科（均含附件）

代理局長 廖育璋

第1頁 共1頁

103. 7. 31 1338

上網公告  
鄭華琴  
103. 7. 31

校對 曾榮芬  
監印 陳莉淑

# 103 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

## 輔導醫院處理醫療糾紛能力提昇計畫成員教育訓練課程

醫療糾紛發生時，為避免病人或其家屬花費勞力、時間及費用進行不必要之訴訟，並使醫事人員及醫療機構得有更多時間專注於醫療服務，宜提供解決紛爭之便捷管道。如能透過良好調解機制，讓病人在提起訴訟之前，經由調解程序取得溝通管道，釐清賠償責任，即可減少不必要之醫療訴訟，對整體醫病關係之改善，可產生正面良好之效果，這才是醫生之幸與民眾之福。

一、主辦單位：嘉義市政府衛生局

二、承辦單位：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院

三、日期：103 年 9 月 12 日(星期五) 08:30-12:30

四、地點：戴德森醫療財團法人嘉義基督教醫院 9B 禮拜堂

(地址：嘉義市東區忠孝路 539 號 B 棟住院大樓 9 樓)

五、參加對象：在醫院處理醫療糾紛〈爭議〉案件之成員

六、報名方式：

1. 採線上報名，請至「南區醫療網」網站點選該課程進行線上報名(填寫各項資料後按確定報名，出現你已完成報名程序，代表報名成功)

報名網址：<http://smin.hosp.ncku.edu.tw/smin/start>，恕不接受現場報名。

2. 報名日期：即日起至 103 年 9 月 5 日(或 110 名額滿為止)

3. 聯絡窗口：醫政科林芯玉專任助理 TEL：05-2338066#321 (報名聯繫窗口)

嘉基客服組-王詩雯 專員 TEL：05-2765041 轉 8577 (學分聯繫窗口)

七、費用：本次研討會課程免費參與，提供便當，基於響應環保、節能減碳，敬請自備飲水杯、停車費自付。

八、課程認證：

公務人員終身學習護照認證 3.5 小時，另申請醫師繼續教育學分(申請中)、藥師繼續教育學分(申請中)、護理人員(護理師/士、專科護理師)繼續教育學分(申請中)、復健師繼續教育學分(申請中)、醫檢師繼續教育學分(申請中)及心理衛生社工師教育學分(申請中)、職能治療師繼續教育學分(申請中)。

九、備註：

1. 上課開始 15 分鐘內未簽到者不予補簽到。
2. 本研習會參與學員皆須簽到退並填寫前、後側及滿意度調查。

十、課程表：

時間	分	主題	講師/服務單位
8:30~8:50	20	報到及前測	
8:50~9:00	10	致歡迎詞	嘉義基督教醫院 陳誠仁院長
9:00~10:30	90	從醫療糾紛事件看病安 目標落實之重要性	嘉義基督教醫院 醫務秘書許國忠主任
10:30~10:50	20	休息時間	
10:50~12:20	90	醫療糾紛關懷小組 運作經驗分享	嘉義基督教醫院 醫務秘書許國忠主任
12:20~12:30	10	Q&A、後測	
12:30		賦 歸	

十一、講師簡介：

【許國忠主任 個人簡歷】

➤ 現任職務

醫務秘書  
病安品管中心主任  
感染科主任

➤ 學歷

國防醫學院醫學系畢業  
中正大學法律研究所畢業  
國立中正大學生命科學院：“生物醫學應用”課程講師  
國立中正大學管理學院：“健康與管理”課程講師

➤ 經歷

嘉義基督教醫院病安品管中心主任  
嘉義基督教醫院醫務秘書  
嘉義基督教醫院教學部主任  
嘉義基督教醫院感染科主任

嘉義基督教醫院內科系主任  
三軍總醫院感染科主治醫師  
三軍總醫院感染科總醫師  
三軍總醫院內科住院醫師  
教育部部定講師  
台灣內科醫學會會員代表  
嘉義市醫師公會會員代表  
南區防治醫療網委員  
衛生署疾管局南區諮詢委員  
嘉義縣政府:災害防救會報災害防救專家諮詢委員會  
腸病毒感染危機處理小組委員會  
嘉義市政府:H1N1 新型流感疫情指揮中心相關會議之傳染病防治諮詢專家  
財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會:醫院感染控制查核品質提升計劃委員  
醫院感染控制查核基準研修小組  
行政院衛生署疾病管制局醫院感染控制查核作業委員會