

檔 號：
保存年限：

財團法人奇美醫院 函

地址：台南縣永康市中華路九〇一號
電話：(06)281-2811
傳真：06-2812811-52989
承辦人：文芷羽 分機52987
電子信箱：e6065@mail.chimei.org.tw

受文者：南區醫療區域管理委員

發文日期：中華民國九十九年十月十二日
發文字號：(九九)奇社療字第五二三八號
速 別：普通
密 等：普通
附 件：如文

主旨：檢送99年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫區域管理委員會第三次會議會議紀錄，敬請查照！

說明：一、依據99年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。

二、隨文檢附會議紀錄及自我考評表各乙份。



正本：南區醫療區域管理委員

副本：臺南市衛生局、嘉義縣衛生局、雲林縣衛生局、臺南縣衛生局、嘉義市政府衛生局

院長邱仲慶

依分層負責規定授權單位主管決行

上網
鄭華吟
PP.10.14

99. 10. 14 9099

99 年度南區醫療區域管理委員會第三次會議

開會日期：99 年 9 月 23 日(星期四)上午 10:00

開會地點：走馬瀨農場蘭花會館二樓會議室(台南縣大內鄉二溪村唶子瓦 61 號。
當日請攜帶開會公文，入園免收門票費用。)

會議主席：責任衛生局—台南縣衛生局陳耀德局長

主辦單位：南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫

責任衛生局：台南縣衛生局

責任醫院：財團法人奇美醫院

出席委員：陳耀德局長(沈秀娟代)、吳昭軍局長(蔡鳳美代)、鍾明昌局長、孫淑蓉局長、胡淑貞局長、邱仲慶院長、毛燕明組長、陳誠仁院長(洪錫隆代)、王崇禮院長(林宏茂代)、蔡明世院長、許文蔚院長(林志郎代)、蔡松彥院長(張翠芬代)、謝貳上院長、殷偉哲醫師、徐超群理事長、王中敬理事長、張金石理事長、李元墩教授、王建楠主任，共 19 名。

請假人員：林炳文院長、林欣榮院長、陳美惠院長、黃龍德院長、黃仁享理事長、王正坤理事長、賴清德立法委員、蔡光昭主任，林美馨理事長，共 7 名。

執行秘書：沈秀娟科長

紀錄：文芷羽助理

列席人員：陳月英科長、沈秀娟科長、莊美如科長、趙紋華科長、蔡鳳美科長、陳淑珠技士、邱妙薰技士、張慈惠專員、李碧君助理、黃濬豪助理、林芯玉助理、侯淑芬助理、王素綢助理、李振東助理，文芷羽助理、羅怡真助理，共 16 名。

一、頒發新任委員聘書:(略)

二、主席宣佈開會及致詞(略)

三、計畫主持人致詞(略)

四、確認上次會議紀錄:(附件一)

五、報告事項

(一)執行秘書報告

99 年度全國醫療區域輔導計畫年終檢討會訂於 99 年 9 月 30~10 月 1 日，假高雄縣義大假日皇冠飯店舉辦，委員出席者有(不含衛生局局長)計畫主持人奇美醫院邱仲慶院長、行政院衛生署中央健康保險局南區業務組毛燕明組長、行政院衛生署朴子醫院蔡明世院長、協同主持人奇美醫院王建楠主任。

(二)協同主持人報告

1. 第二次期中報告將如期於 99 年 10 月 15 日前送衛生署。

2. 99 年度年終檢討會資料(簡報及海報)已送馬偕醫院台東分院彙整。屆時將由本人代表南區醫療網報告計畫執行概況。

3. 99 年度第 2 次規劃小組會議於 9 月 10 日假台南縣衛生局舉行，會

議提案決議事項已納入本會提案中。

(三)計畫進度報告(自我考評表審核)

六、討論提案：

提案一：(提案單位：計畫規劃小組)

主旨：縣市合併後責任衛生局輪替及資源分配方式，提請討論。

說明：

- 一、南區醫療網責任衛生局原由五縣市衛生局輪流擔任，每2年一換，99、100年度由台南縣衛生局擔任，101、102年應由台南市衛生局擔任，因縣市合併，輪換起算方式應重新檢討。
- 二、補助款分配金額原為責任衛生局17%，其他衛生局12%，責任醫院35%，縣市合併後應如何分配亦應重新檢討。
- 三、規劃小組會議責成責任醫院瞭解中區(大台中合併)、高高屏區(大高雄合併)做法。經瞭解後，中區及高高屏區皆未將經費撥至衛生局，故無經費分配比率問題。

擬辦：

- 一、100年度責任衛生局由合併後大台南市擔任，101年度待下年度委員會再議。
- 二、補助款分配合併後大台南市衛生局29%、其餘縣市衛生局12%、奇美醫院35%。並委託大台南市衛生局承辦100年度病人安全週大型活動一場。

決議：同意如擬辦理。

提案二：(提案單位：計畫規劃小組)

主旨：100年度垂直整合計畫重點工作項目，提請討論。

說明：

- 一、100年度醫療區域輔導與資源整合作業要點，原則上沿用99年度要點為主要項目。99年度重點為：1. 輔導醫療機構提升病人安全與醫療品質、建構以病人為中心之照護模式。2. 輔導區域內醫療機構施行整合性照護與雙向轉診制度。3. 協助辦理基層醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練。4. 其他區域輔導及醫療資源整合配合事項。
- 二、99年度垂直整合計畫以病人安全為主題，100年度垂直整合計畫重點項目，原則上仍由四大重點中選定主題。

擬辦：整合計畫仍以病人安全為主題，由責任醫院-奇美醫院規劃，各衛生局配合執行。

決議：同意如擬辦理。

提案三：(提案單位：計畫規劃小組)

主旨：99年度醫策會病人安全工作週活動，延續98年度以建立醫病夥伴關係為主軸，相關配合事項，提請討論。

說明：

- 一、98年度醫策會「病人及其家屬參與病人安全作為之優良醫院」推薦，因作業時間匆促，無法配合辦理。

二、99 年度病人安全相關作業方式，請各單位提早作業，以便配合辦理。

擬辦：

- 一、各單位彙整轄區內病人安全週活動，於 9/20 前將相關資料送執行中心彙整。
- 二、醫策會病人安全論壇請由各單位自行決定是否參加。

決議：

- 一、與醫策會協調將時間往後延到 9/24 前將資料收集完畢，再送至執行中心彙整。

提案四：(提案單位：計畫規劃小組)

主旨：南區醫療網推動區域內特色與需求相關計畫案，請討論。

說明：

- 一、醫療網計畫已實施多年，奇美醫院接任責任醫院後，應以更寬廣的視野來推動區域內較具特色之計畫，若執行成效良好，再請衛生署推廣至其他區域。
- 二、成大醫院曾架設網路轉診系統，或可比照相關模式，規劃一個具體可行之子計畫，以較長期之時間推動，每年於醫療網經費中撥一定金額作業。

決議：請執行中心了解這套雙向轉診系統的財產是否屬於南區醫療網。

補充說明：經執行中心了解，成大醫院網路轉診系統並未動用南區醫療網的經費，而由該院另案開發，屬成大醫院財產，醫療網無該系統之所有權。

三、臨時動議：(無)

四、討論 99 年度第四次會議時間(十一月)及地點

決議：地點由嘉義市政府衛生局負責安排，時間預計於 99 年 11 月。

五、散會：99 年 09 月 23 日中午 12 時 20 分

99 年度南區醫療區域管理委員會第二次會議 會議紀錄

開會日期：99 年 6 月 24 日(星期四)上午 10:00

開會地點：嘉義縣人力發展所 1F 餐廳(嘉義縣太保市祥和二路東段 8 號)

會議主席：責任衛生局—台南縣衛生局陳耀德局長

出席人員：陳耀德局長(沈秀娟代)、鍾明昌局長(陳秋月代)、胡淑貞局長(林碧芬代)、邱仲慶院長、黃世傑院長(蔡遠鵬代)、林欣榮院長、蔡明世院長、黃龍德院長(何鎮明代)、許文蔚院長、(林志郎代)、陳美惠院長、蔡松彥院長(顏中彥代)、謝貳上院長、陳夢熊理事長(殷偉哲代)、徐超群理事長、王中敬理事長、王正坤理事長、林美馨理事長、王建楠主任，共 18 名

請假人員：吳昭軍局長、孫淑蓉局長、林炳文院長、毛燕明組長、陳誠仁院長、黃仁享理事長、張金石理事長、李元墩教授、賴清德立法委員、蔡光昭主任，共 10 名

執行秘書：沈秀娟科長

紀 錄：文芷羽助理

列席人員：沈秀娟科長、莊美如科長、趙紋華科長、蔡鳳美科長、陳淑珠技士、林明惠技士、邱妙薰技士、張慈惠專員、黃濬豪助理、林芯玉助理、侯淑芬助理、王素綢助理、李振東助理、文芷羽助理，共 14 名

一、主席宣布開會及致詞：(略)

二、計畫主詞人致詞：(略)

三、確認 99 年度南區醫療區域管理委員會第一次會議紀錄內容：(附件一，第 3-7 頁)

四、上次會議決議之列管案件追蹤情形：(無)

五、報告事項：

1. 執行秘書報告：

衛生署來函，99 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫，相關預算遭立法院刪減，由原本核定 890 萬元調整為 840 萬元，並於本年第三期款調整撥付，詳細情形在提案一討論。

2. 協同主持人報告

1). 99 年度期中報告如期於 6/30 前送衛生署核備。

2). 第二期款領據併期中報告送衛生署。

3). 衛生署補助款總金額核減 50 萬元整，將於第三期款中扣除。

3. 計畫進度報告

1). 垂直整合性子計畫：病人安全推廣計畫進度報告(附件二，第 8-9 頁)

2). 工作項目執行進度報告：自我考評表審核(附件三，第 10-22 頁)

審核結果：通過准予備查。

六、提案討論：(提案單位：奇美醫院)

提案一：

主旨：行政院衛生署補助款總金額由 890 萬元整調整為 840 萬元整，各執行單位應扣減金額，提請討論。

說明：

1、 政院衛生署 99.6.15 衛署醫字第 0990262200 號函，南區醫療網經費由原核定 890 萬元整，調整為 840 萬元整，總金額刪減 50 萬元整。

2、 各執行單位經費分配比率及金額如下：

	雲林縣	嘉義縣	嘉義市	台南縣	台南市	奇美	合計
分配比率	12%	12%	12%	17%	12%	35%	100%
分配金額	1,068,000	1,068,000	1,068,000	1,513,000	1,068,000	3,115,000	8,900,000

擬辦：各執行單位依分配比率調整補助款，各縣市及責任醫院子計畫分配金額由各單位自行調整。調整金額如下：

	雲林縣	嘉義縣	嘉義市	台南縣	台南市	奇美	合計
分配比率	12%	12%	12%	17%	12%	35%	100%
調整金額	60,000	60,000	60,000	85,000	60,000	175,000	500,000
調整後分配金額	1,008,000	1,008,000	1,008,000	1,428,000	1,008,000	2,940,000	8,400,000

決議：同意如擬辦辦理。

七、臨時動議：(無)

八、自由發言：

殷偉哲代理委員：下次區管會議前，請把各委員負責審查及督導工作項目子計畫的內容，事先以電子郵件提供給各委員。

九、討論 99 年度第三次會議時間(9 月中旬)及地點

決議：地點由台南縣衛生局負責安排，時間預計於 99 年 9 月。

十、散會：99 年 06 月 24 日中午 12 時 10 分

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
(一) 輔導醫療機構提升病人安全與醫療品質、建構以病人為中心之照護模式 (45)							
1. 雲林縣優良基層醫療機構及醫事服務機構示範、觀摩與輔導認證制度建立(雲縣)							
	輔導各地區之基層醫療機構	10 家數				准予備查	准予備查
	輔導各地區之醫事服務機構	6 家數					
	舉辦標準作業流程及服務品質提升之 教育訓練	3 場次	5	75%	3.75		
	召開專家學者委員會修訂基層醫療機 構訪查表及標準作業流程	1 場次					
	舉辦示範觀摩	3 場次					
	優良基層醫療機構及醫事服務機構選 拔與證書頒發	10 家數					
	成果發表會場次	1 場次					
2. 輔導醫療機構提升心血管疾病用藥安全照護品質(雲縣)							
	醫療安全及品質提升標準學習研討會	2 場 60 人滿意度達 80% 以 上	3	70%	2.1	准予備查	准予備查
	民眾衛教宣導	6 場(合併)					
	海報展覽	1 場次					
	鼓勵藥物相關事件通報件	增加 6%					

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
	住院處方箋錯誤率	住院處方箋調劑錯誤筆數/ 住院處方箋總筆數：降低 10%					
	住院期間護理人員給藥錯誤率	住院期間護理人員給藥錯誤 總人次/總住院人日：降 低 10%					
	成立品管圈	用藥安全 1 圈					
3. 輔導醫療機構提升醫療品質與病人安全、建構以病人為中心之照護模式(嘉縣)							
	標準學習課程之場次	2 場次				准予備查	准予備查
	繼續教育研習課程之場次	10 場次					
	轄區醫院病人安全實地督導考核	4 家	5	78.6%	3.93		
	基層醫事檢驗機構實地輔導訪查	5 家					
	課程之滿意度	平均達 80% 以上					
	課程之學習成效(前、後測分析)	提升 5% 以上					
4. 輔導醫療機構促進病人安全(嘉市)							
	病人安全訪查說明會	1 場	4	85%	3.4	准予備查	准予備查
	病人安全標準學習	1 場					

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 審核意見
				目標達成度	得分		
	醫療院所病人安全訪查	嘉義市醫療院所達80%以上					
	性別平等、保護病人隱私等研習會	1場					
	病安週宣導	1場					
5. 輔導醫療機構提升病人安全與醫療品質、建構以病人為中心之照護模式(南縣)							
	辦理病人安全及醫療品質標準學習課程	2場次			准予備查	准予備查	
	辦理醫病關係相關訓練	1場次					
	辦理性別平等、保護病人隱私相關訓練	1場次					
	辦理轄內醫院病人安全輔導	15家	4	85.56%	3.42		
	辦理重視病人安全及提升醫療品質之教育訓練	3場次					
	輔導轄內基層醫療單位之基層醫療品質評核	500家					
	辦理病人安全相關宣導活動	5場次					
6. 醫療機構醫療品質提升計畫(南市)							
	病人安全工作目標研討會	課程滿意度≥85% 知識測驗後測平均分數≥80	3	80%	2.4	准予備查	准予備查

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
	品質管理工具運用實務分享研討會 (一)	課程滿意度 $\geq 85\%$ 知識測驗後測平均分數 ≥ 80					
	品質管理工具運用實務分享研討會 (二)	課程滿意度 $\geq 85\%$ 知識測驗後測平均分數 ≥ 80					
	保護病人隱私研討會	課程滿意度 $\geq 85\%$ 知識測驗後測平均分數 ≥ 80					
7. 醫療品質標準學習計畫(南市)							
	「醫療品質改善優良案例標準學習」 研討會之上課人數、課程滿意度	上課人數大於 100 人、 課程滿意度大於 85%				准予備查	准予備查
	「品質指標改善應用優良案例標準學習」 研討會之上課人數、課程滿意度	上課人數大於 100 人、 課程滿意度大於 85%					
	「根本原因分析法與案例分享」研 討會之上課人數、課程滿意度	上課人數大於 100 人、 課程滿意度大於 85%	3	50%	1.5		
	「醫療院所生用藥安全標準學習」研 討會之上課人數、課程滿意度	上課人數大於 100 人、 課程滿意度大於 85%					
	「醫療院所緊急應變措施標準學習」 研討會之上課人數、課程滿意度	上課人數大於 100 人、 課程滿意度大於 85%					
8. 病人安全推廣計畫(奇美)							
	病人安全研討會	2 場次	6	80%	4.8	准予備查	准予備查

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
	醫院病人安全輔導	5場次					
	成效評比、成果發表	1場次					
9. 運用『醫療團隊訓練』建構以病人為中心、提升醫療照護品質之輔導計畫(奇美)							
	「團隊資源管理訓練主管營」	1場次					
	「病安工作坊」	4場次	5	80%	4.00	准予備查	准予備查
	成果發表會	1場次					
10. 建構以病人為中心之照護評估模式(奇美)							
	病患對醫師滿意度調查	網路問卷開放填寫	4	90%	3.6	准予備查	准予備查
	問卷調查及分析	成果報告 1份					
11. 推廣及協助區域內醫療機構推動電子病歷制度，建構健康照護數位化及推動醫療紀錄無紙化作業模式(奇美)							
	辦理電子病歷實務研討會	五場次	3	70%	2.1	准予備查	准予備查
	辦理專家說明會及區域內各醫院之標準學習課程	二場次					
	提供電子病歷實際作業輔導	實施電子病歷家數增加10%					
(二) 輔導區域內醫療機構施行整合性照護與雙向轉診制度 (12)							
12. 輔導區域內醫療機構施行整合性照護與雙向轉診制度 一建構「以病人為中心」轉診整合性之照護合作模式(雲縣)							

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
	印製各醫療機構就醫資訊及轉診宣傳單張。	完成就醫資訊1冊，印製300本。 製作轉診宣傳單張1份，印製1000張。	4	74%	2.96	准予備查	准予備查
	家庭醫師整合性照護網站及轉診網頁維護。	每季定期更新各醫療機構就醫資訊					
	舉辦相關教育訓練	3場每場次80人。					
	辦理民眾衛教及心理衛生宣導	4場每場次50人					
	定期追蹤醫療群轉入會員個案轉回診所率。	每季召開會議檢討改善，轉入病患轉回診所率達85%。					
	轉入病患滿意度問卷調查。	問卷發放500份、回收400份，滿意度達80%。					
	就醫資訊之相關認知、滿意度問卷調查。	問卷發放300份、回收200份相關認知達80%。					
	寄發共同照護家庭醫師會員通知單	1. 糖尿病用藥安全管理80人 2. 成人健檢1,200人					
	寄發基層診所轉診服務滿意調查	100份，回收80份，滿意度≥80%。					
	自殺防治守門員教育訓練	2場每場約80人					

13. 輔導轄內醫院施行雙向轉診制度(南縣)

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
子計畫名稱	輔導轄內醫院修訂「雙向轉診轉檢作業要點」及「雙向轉診轉檢之醫療機構手冊」	比率 100%	3	100%	3	准予備查	准予備查
14. 急性醫療暨後續照護機構垂直整合計畫(奇美)							
	組成院內跨團隊工作小組，共同擬定轉介條件、評估工具、後續計畫、評值等相關工具及工作模式。	4次	5	75%	3.75	准予備查	准予備查
	召開院內出院準備小組會議進行實務執行教育、推動成效評值、改善活動。	6次					
	辦理台南縣市區域內慢性病院、護理之家、居家護理所及安養護理機構垂直整合計劃說明會。	1場					
	邀約至少慢性病院 1 家、護理之家 2 家、居家護理所 2 家及安養護理機構 3 家參與本先驅計畫並進行結盟，進行以病人為中心之垂直整合照護	垂直整合照護機構 8 家以上					
	辦理結盟機構垂直整合共識會議。	4場					
	辦理結盟機構品管促進活動	4場。					
	辦理醫療網內醫事人員長期照護教育活動。	2場					

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
	辦理急性醫療暨後照護理機構垂直整合先驅模式成果發表會。	1場					
(三) 協助辦理基層醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練 (22)							
15. 辦理基層醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練(雲縣)							
	● 醫事人員執業辦法相關法規宣導	3場次，前後測提升5%				准予備查	准予備查
	● 醫事人員教育訓練	6場次，前後測提升5%					
	● 非醫事人員教育訓練	3場次，滿意度達80%以上					
	● 醫學倫理	1場次，滿意前後測提升5%	4	74%	2.96		
	● 家暴、性侵害防治宣導	1場次，滿意度達80%以上					
	病人安全之相關訓練	2場次，前後測提升5%					
16. 辦理基層醫事及非醫事人員繼續教育訓練(嘉縣)							
	辦理繼續教育訓練課程之場次	10場次				准予備查	准予備查
	非醫事人員急救教育訓練之場次	2場次					
	結合公會辦理醫事人員繼續教育訓練課程之場次	5場次	4	47%	1.88		
	課程之滿意度	平均達80%以上					
	課程之學習成效(前、後測分析)	提升5%以上					

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
17. 辦理各類醫事人員繼續教育及醫院內非醫事人員教育訓練(嘉市)							
	新興傳染病防治研習會	1場	4	100%	4	准予備查	准予備查
	用藥安全研習會	1場					
	衛生政策、法規研習會	1場					
	緊急醫療研習會	1場					
	醫療隱私維護研習會	1場					
	醫事人員各類繼續教育	滿意度 80%以上					
18. 辦理醫事人員及非醫事人員教育訓練(南縣)							
	輔導醫療機構醫事人員積極參與各類醫事人員繼續教育	500家				准予備查	准予備查
	辦理醫事人員及非醫事人員教育訓練	8場次	4	78.57%	3.14		
	辦理醫學倫理相關訓練	2場次					
	協助特殊醫療體系人員辦理教育訓練	4場次					
19. 護理人員臨床教學能力進階培訓計畫(南市)							
	舉辦「護理臨床教師進階訓練工作坊」	1梯 (五次課程)	2	100%	2	准予備查	准予備查

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
	參加「護理臨床教師進階訓練工作坊」人數	50人					
	工作坊學習成效問卷評量	> 80 %					
20. 辦理基層醫事人員繼續教育及非醫事人員教育訓練(南市)							
	醫院緊急災害應變措施訓練	1場次，參加人數100人以上，學習後成效達80%				准予備查	准予備查
	新興傳染病防治課程	1場次，參加人數100人以上，學習後成效達80%					
	兩性平等課程	1場次，參加人數100人以上，學習後成效達80%					
	辦理衛生政策或法規宣導	3場次，參加人數每場100人以上，學習後成效達80%	4	80%	3.2		
	照顧服務員訓練	1場次，參加人數50人以上，學習後成效達80%					
	高階主管之領導管理研習	1場次，參加人數100人以上					
	服務禮儀及溝通技巧研習	1場次，參加人數100人以上					
(四) 其他區域輔導及醫療資源整合配合事項 (17)							

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
21. 其他區域輔導及醫療資源整合配合事項(雲縣)							
緊急醫療研討會		2場每場約 50 人認證比例 通過率 60%				准予備查	准予備查
醫療隱私維護及病人權益衛教宣導		5 場次				准予備查	准予備查
門診醫療隱私維護規範及病人權益醫 護人員教育訓練		4 場每場約 70 人滿意度達 80%	3	74%	2.22		
門診醫療隱私維護規範及病人權益海 報設計		文宣海報設計 3 份					
22. 其他區域輔導及醫療資源整合配合事項(嘉縣)							
結合社區辦理病人安全衛教宣導之場 次		6 場次				准予備查	准予備查
辦理社區性騷擾防治宣導之場次		5 場次					
協助轄區急救責任醫院督導訪查		4 家	3	80%	2.4		
(CPR+AED) 急救訓練之場次		3 場次					
23. 強化區域內急重症照護與落實區域內醫院緊急災害之應變計畫(嘉市)							
辦理提升急重症醫療品質教育訓練		2 場	3	70.00%	2.1	准予備查	准予備查
辦理醫院急診及重症醫療品質輔導 訪查		1 場次					

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
滿意度		80%以上					
辦理醫院大量傷患及疏散演練		1場					
24. 其他區域輔導及醫療資源整合事項(南縣)							
	輔導轄內醫院重視「病人權益」	10家				准予備查	准予備查
	協助推動轄內災害事故緊急醫療救護系統之活動	1場次					
	協助辦理轄內責任醫院緊急醫療救護管理系統通報演練	2場次					
	協助推動轄內醫院緊急災害應變落實事宜	輔導比率 100%					
	輔導轄內身心障礙者特別門診指定醫院，落實施行「身心障礙者特別門診管理辦法」	2家	3	94%	2.82		
	輔導轄內醫療機構，落實施行「門診醫療隱私維護規範」	500家					
	輔導轄內醫院建立性騷擾事件申訴管道與調查處理原則	10家					
	輔導轄內醫院標示「拒絕性騷擾」及宣導	20場次					
25. 辦理神經重症醫事人員教育訓練與認證計劃(奇美)							

南區醫療區域輔導與資源整合計畫自我考評表

工作重點 子計畫名稱	考評指標	欲達成之量化目標	配分	考評結果		責任衛生局 審核意見	區域管理委員 會審核意見
				目標達成度	得分		
	醫事人員認證教育訓練	1梯次，滿意度達80%以上	2	100%	2	准予備查	准予備查
26. 提昇區域內急性心肌梗塞病患照護品質指標建置計畫(奇美)							
	掛號至完成心電圖時間	≤10分鐘平均達成率75%	3	50%	1.5	准予備查	准予備查
	掛號至打通血管時間	≤90分鐘平均達成率75%					
	轉院個案掛號至打通血管時間	≤60分鐘平均達成率75%					
(五) 辦理區域輔導暨資源整合計畫績效評估(4)							
27. 辦理區域輔導暨資源整合計畫績效評估(奇美)							
	評估表格之設計及確認	編輯績效評估工作手冊	4	60%	2.4	准予備查	准予備查
	「滿意度」資料蒐集完成率	繳回場次 70% [完成率=辦理場次]					
	「學習成效」資料蒐集完成率	繳回場次 70% [完成率=辦理場次]					
	評估資料之統計及總結	100%完成	100	79.85%	79.85		
合 計							

註 1：請依式填列本附表所填列之分項計畫、考評項目（指標）、量化目標及配分等項僅為參考範例，各醫療區域應依實際需求填列）

註 2：總配分為 100 分、請依實際需求及欲發展之重點評估配分權重

