

檔 號：

保存年限：

## 嘉義市政府衛生局 函

機關地址：600 嘉義市德明路1號  
聯絡人及電話：林芯玉 (05)2338066轉321  
傳真電話：(05)2341186  
電子郵件信箱：susan@mail.cichb.gov.tw

600

嘉義市東區興南里吳鳳南路37巷52號  
受文者：嘉義市醫師公會

發文日期：中華民國99年02月11日  
發文字號：嘉市衛醫字第0991030123號  
速別：普通件  
密等及解密條件或保密期限：普通  
附件：見說明二

主旨：本局訂於99年3月11日（星期四）假財團法人嘉義基督教醫院辦理「醫療團隊資源管理」標竿學習研討會，請轉知所屬踴躍報名參加，請 查照。

說明：

- 一、依據99年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫辦理。
- 二、檢附議程及報名表各乙份。

正本：雲林縣衛生局、嘉義縣衛生局、臺南市衛生局、臺南縣衛生局、嘉義市醫師公會、嘉義市醫事放射師公會、嘉義市護理師護士公會、嘉義市各醫院、嘉義市東區衛生所、嘉義市西區衛生所

副本：財團法人奇美醫院、本局醫政科

局長 孫淑蓉

校對：曾秉芬  
監印：許睿玲

# 99 年度南區醫療區域輔導與醫療資源整合計畫 「醫療團隊資源管理」標竿學習研討會

## 一、課程目的：

醫療工作人員常因不同專業背景無法進行有團隊合作，美國 IOM (Institute of Medicine) 建議發展團隊合作訓練模式，促進醫療團隊人員合作，進而提升病人安全，故辦理醫療團隊資源管理 (TRM) 訓練，使醫療工作人員能瞭解何謂 TRM 及相關技巧臨床運用，並透過實務分享標竿學習。

## 二、主辦單位：嘉義市政府衛生局

## 三、協辦單位：財團法人嘉義基督教醫院

## 四、時間：99 年 3 月 11 日(星期四) 8:30 AM ~ 4:15PM

## 五、地點：嘉義基督教醫院 護理訓練中心 (地點請詳附件之交通資訊)

## 六、參加對象：雲嘉南地區醫療相關人員且未上過 TRM 相關課程者。

限 50 名，依報名先後順序，額滿為止。

## 七、上課方式：專題講授、分組討論。

八、上課內容：

時間		主題		講師
08:30~09:00	30'	報到		
09:00~09:05	5'	長官致詞		
09:05~09:25	20'	開場-活動凝聚、講師介紹、學員自我介紹		許國忠主任/ 呂居學專員
09:25-10:30	65'	模組一 Introduction 理論介紹	-說明何謂團隊與團隊合作	蔡忠斌 副院長
		模組二 Team Structure 團隊形成	情境演練(一) -醫療團隊合作的重要性	蔡忠斌 副院長
10:30-10:40	10'	中場休息		
10:40-11:10	30'	模組三 Leadership 領導	-領導技術工具與技巧	重症醫學科 張晉國醫師
11:10~12:10	60'	模組四 Situation Monitoring 警覺應變	-說明狀況監督、警覺、STEP 等所需工具與策略	重症醫學科 梁啟彥副主任
12:10-13:10	60'	午餐休息		
13:10-14:10	60'	模組五 Mutual Support 互助合作	-說明互助合作模式、CUS 表 達模式、解決歧見方法	重症醫學科 范博勝醫師
14:10-14:20	10'	中場休息		
14:20-15:20	60'	模組六 Communication 有效溝通	情境演練(二) -有效溝通的技巧、訊息表達 要素、結構化溝通模式 SBAR	AICU2 魏珊玫護理長
15:20-15:30	10'	中場休息		
15:30-15:45	15'	機構推動經驗與成效	機構如何推行 TRM	醫務秘書 許國忠主任
15:45-16:15	30'	標竿學習--TRM 推動 經驗分享	(1) 單位推動實務分享	AICU1 林佩燕護理長
			(2) 單位推動實務分享	急診部 張順清主任
16:15		賦 歸		

※為響應政府環保政策，敬請學員自行攜帶環保杯，現場不另備紙杯，謝謝！

# 「醫療團隊資源管理」標竿學習研討會-報名表

服務單位所在縣市：雲林縣 嘉義縣 嘉義市 台南縣 台南市

所屬層級：中央政府機關(不含醫院) 地方政府機關

醫學中心 區域醫院 地區醫院 基層診所 其他\_\_\_\_\_

服務機關(請寫全銜)：\_\_\_\_\_

聯絡人：\_\_\_\_\_

聯絡電話：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

專業別(請依 ※參考填寫)	院內單位	職稱	姓名	聯絡電話 (請務必填寫)	中午餐食 (主辦單位提供)
					<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 不用餐
					<input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素 <input type="checkbox"/> 不用餐

## 【注意事項】

※專業別參考：醫師、藥劑、護產人員、營養、心裡、物理治療、職能治療、呼吸治療、語言治療、醫事檢驗、醫事放射、行政人員、其他。

※時數認證：擬申請醫師、護理、專科護理師學會品質積分(依實際申請結果為準)。

※報名日期：2月18日(四)09：00~3月5日(五)09：00(額滿為止)

※報名方式：E-mail：[06513@cych.org.tw](mailto:06513@cych.org.tw) (以本信箱收件時間為主；如遇伺服器傳輸問題導致信件延遲或未收到，恕難接受電話及事後報名)

※E-mail前請務必設定讀取回條，確保已收到報名信件，不需來電詢問。報名名單會於3月8日彙整完成，並以E-mail聯繫聯絡人成功報名名單(請注意個人信箱是否會檔本信箱寄出信件)，若於二日內未收到信件，請自行來電確認。

※主辦單位將提供中午便當

※聯絡人：病安品管中心 蕭宇伶管理師 電話：05-2765041 轉 8529

※若報名後欲變更參加人員或取消報名，請先行E-mail告知，以免影響下次報名資格。

※本活動免報名費、停車費敬請自理。

