

召開「105年8月23日健保醫療資訊雲端查詢系統醫師使用者座談會」
會議紀錄

時間：105年8月23日（星期二）下午2時30分

地點：本署17樓視訊會議室(台北市信義路三段140號17樓)

主席：李署長伯璋(下午3時30分後由施組長如亮代為主持) 紀錄：林進鴻

出席單位及人員：

中華民國醫師公會全國聯合會	王必勝	張必正	王維昌	陳文侯
	王建人	蔡瑞頌	洪郁涵	
本署資訊組	孫浩淳			
本署企劃組	張鈺旋	董玉芸		
本署醫務管理組	吳柏彥	潘尹婷		
本署醫審及藥材組	施如亮	王本仁	曾玟富	賴彥壯
	陳淑華	吳國興	林進鴻	

壹、主席致詞：(略)

貳、業務單位說明：(略)

參、報告事項：健保醫療資訊雲端查詢系統現況與發展

(報告單位：本署醫審及藥材組)

結論：報告洽悉。

肆、討論事項：

提案單位：本署醫審及藥材組

案由：有關健保醫療資訊雲端查詢系統(下稱查詢系統)醫事服務機構使用者意見及推廣方式乙案，提請討論。

結論：

一、有關查詢系統適法性及指標乙節：

- (一) 本署將持續研議健保卡註記病人同意被查詢及下載就醫(用藥)資訊之可行性與適法性，以減少醫療院所請病人簽署書面同意書的行政作業。中華民國醫師公會全國聯合會(下稱全聯會)代表並建議應確認無適法性的疑慮，以回應會員疑慮及維護會員權益。
- (二) 查詢系統查詢率指標涉及全民健康保險鼓勵醫事服務機構即時查詢病患就醫資訊方案、家庭醫師整合照護計畫等補助及各分區業務組抽審指標之執行，有關該指標之定義內容調整，本署將再檢討評估。全聯會代表並建議應尊重醫師臨床專業判斷，自行決定查詢系統時機，不宜單純以『雲端藥歷查詢率』當作健保核扣/審查，或醫療品質的指標。

二、有關查詢系統資訊功能及資訊安全保護乙節：

- (一) 有關查詢系統建置藥物交互作用比對功能，待食品藥物管理署今年完成本土版藥物交互作用資料，本署將請該署協助提供並收載入查詢系統，至於可行之比對機制，容供未來本署就整體系統效能及運作機制評估後處理。
- (二) 全聯會建議應提升查詢系統防火牆安全性、提供重複用藥自動提醒、系統跳到 VPN 首頁時如採用醫師卡認證可不需再輸入密碼即可進入查詢系統、設計不同使用者

可自行設定查詢頁籤權限、院所使用電子病歷簽章程式無法讀取雲端藥歷等系統功能建議及主診斷以英文名稱呈現、查詢介面加註日期時間等畫面呈現內容建議，本署將從資訊面及執行可行性再檢討評估。另，全聯會考量雲端藥歷查詢系統如涉及健保核扣，建議網頁加註時間戳(日期時間)應可讓醫事人員存取備查。

(三) 考量現行查詢系統資訊內容逐漸增加，請全聯會輔導會員妥善做好資料保護措施及保管醫事人員卡，並善盡醫療專業上之保密義務。

三、有關門診特定藥品重複用藥核扣方案及民眾宣導乙節：

(一) 查詢系統之立意正向，應持續推廣及鼓勵醫療院所查詢，且此系統可與門診特定藥品重複用藥核扣方案分開處理。惟同院所藥品使用資訊均收載於院內，故仍請檢視同院所內醫師處方行為及避免重複用藥，而跨院所部分，因涉及民眾就醫習慣，故對其作業方式將重新考量。全聯會代表另建議以『重疊用藥』替代『重複用藥』名稱，並請健保署建置善意提醒醫師當次處方可能造成重疊用藥之提示，以取代剩餘用藥天數，避免於重疊用藥天數的計算有爭議，影響民眾就醫領藥的權益及後續核扣與申覆的行政紛擾。

(二) 全聯會表示民眾應該就其重複就醫之行為負責，本署將針對查詢系統持續辦理民眾宣導作業，以提升病人認知，並請全聯會轉知會員，加強敦促會員使用，共同合作提升民眾用藥安全及醫療品質。

四、有關全聯會建議系統開發可透過全聯會共同檢視及討論，本署將持續辦理相關溝通討論會議，並於下次會議前提供前次

會議辦理情形。

伍、臨時動議：無。

陸、散會(下午 4 時 30 分)